



Hospital General
de la Plaza de la Salud

¡Cuidando de ti!

HGPS

MEMORIAS GESTIÓN 2018



Dr. Julio A. Castaños Guzmán

Presidente Ejecutivo

Patronato

Febrero, 2019

Introducción

Una vez más les presentamos las memorias de gestión del Hospital General de la Plaza de la Salud, correspondientes al año 2018.

Como podrán observar, se ha hecho durante ese periodo un gran esfuerzo con fines de consolidar nuestra institución e impulsar su desarrollo.

El año 2018 estuvo cargado de retos y proyectos los cuales fueron ejecutados y se encuentran en funcionamiento, mejorando y ampliando nuestra oferta de servicios a la población que acude cada día a este centro de salud buscando una respuesta oportuna y de calidad.

Es por lo cual en este momento le invitamos a revisar estas memorias las cuales han resumido objetivamente los principales logros y resultados obtenidos durante ese periodo.

Con afectos y consideración,

Dr. Julio Amado Castaños Guzmán

Presidente

Miembros del Patronato



Julio A. Castañeda Guzmán
Presidente



Roldán Martínez de Valdez



Jhony Jones



Dr. Donald Hincado Brugal



Federico Benítez Cárdenas



José del Carmen Arias



Héctor José Rízek



Mary Pérez de Marrasini



Ellis Pérez



Joaquín Medellín



Aristides Victoria



Rosa Gómez de Mejía



José Miguel González Cuadra



Arnaldo Espinat



Erika Arce

Principales ejecutivos de la institución



Filosofía Organizacional

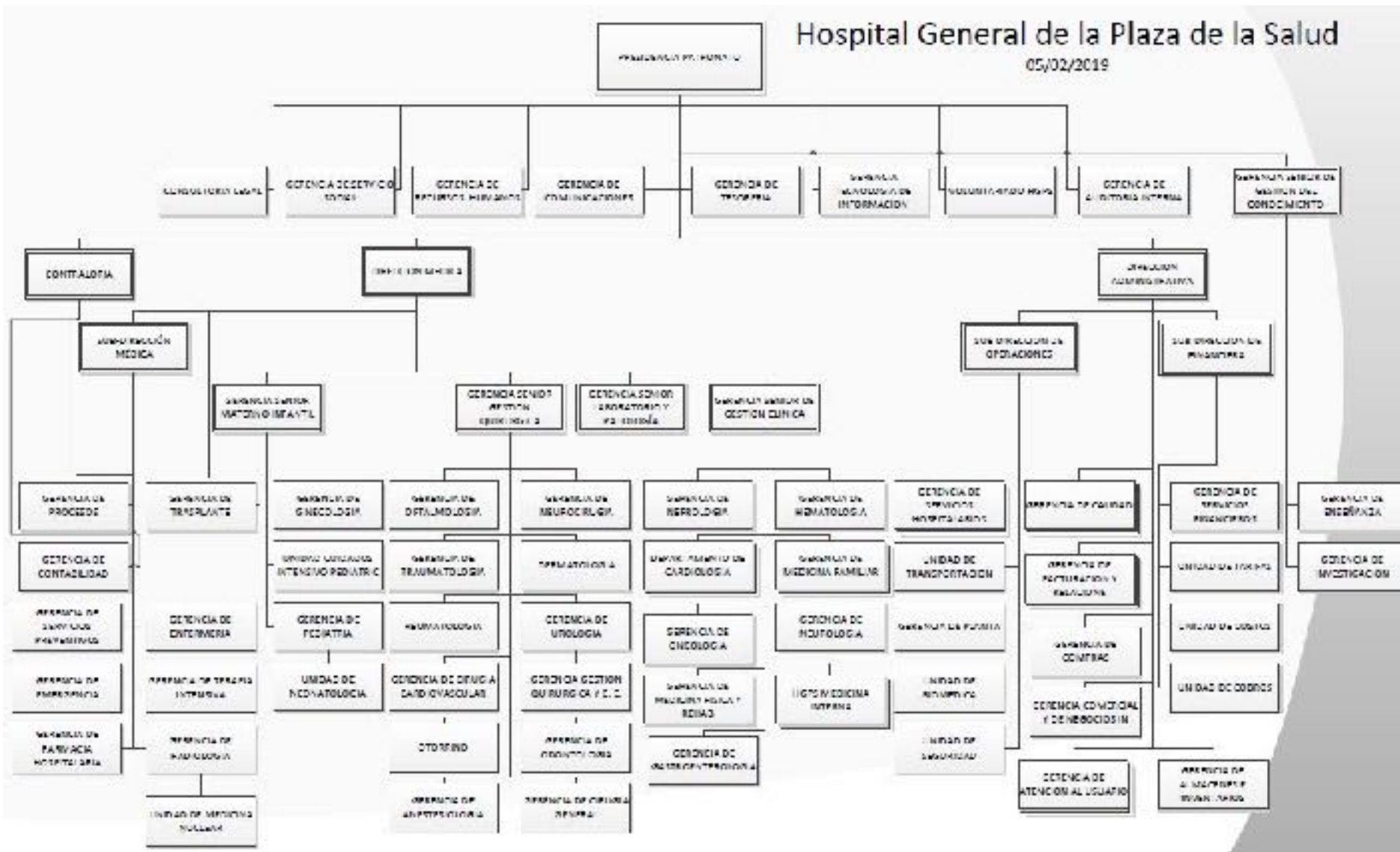
Visión. HGPS para el 2026 se habrá convertido en un sistema de salud integral y de calidad con capacidad para responder a las necesidades del país

Misión. Nuestra misión es brindar atención médica integral de calidad a la población local y global, soportada por un equipo humano calificado y motivado en el marco de los valores institucionales

Valores

- Sensibilidad
- Eficiencia
- Ética
- Innovación

Organigrama Institucional



Retos 2018





Organización y **Gestión Humana**

La gestión de Recursos Humanos ha sido un eje importante en la consolidación del HGPS.

En este contexto además de lograr un clima organizacional positivo y óptimo; también es necesario fortalecer una cultura organizacional que promueva nuestros valores, consolidando el trabajo en equipo, fomentando espacios de crecimiento y desarrollo para todos, transformándolos en resultados alineados con nuestros objetivos.

Capital humano

Tipo de contrato

Grupo ocupacional	Regular
Gerencial y Directivo	51
Mandos Medios	211
Operativo	713
Profesionales	990
Técnicos	419

TOTAL GENERAL **2,384**

Personal administrativo

Gerencial y Directivo

Directivo de Área	3
Sub-Director	3
Gerente Senior	1
Gerentes Administrativos	19

Mandos Medios

Coordinadores Servicios Administrativos	19
Encargado de Servicios Administrativos	49
Sub-Gerente Administrativo	7
Supervisor de Servicios Administrativos	48

Operativo

Apoyo Administrativo	84
Apoyo Operativo	225
Asistencial	66
Asistentes Técnicos	15
Contacto Directo	323

Profesionales

Analistas Administrativos	38
Profesional Administrativo	63
Profesionales de Asesoría	1
Profesionales Sistemas de Información	12

Técnicos

Técnicos Servicios Operativos	13
Técnicos Servicios Tecnológicos	7

TOTAL GENERAL **996**

Personal médico

Gerencial y Directivo

Gerentes Senior	5
Gerentes Servicios de Salud	20

Mandos Medios

Coordinadores Servicios de Salud	37
Encargados de Servicios de Salud	39
Sub-Gerente de Servicios de Salud	2
Supervisor de Servicios de Salud	10

Profesionales

Médico Especialista	393
Profesional Médico	16
Profesional Médico Residente	28
Profesionales Médicos Iniciales	19
Profesionales Varios de Servicios de Salud	420

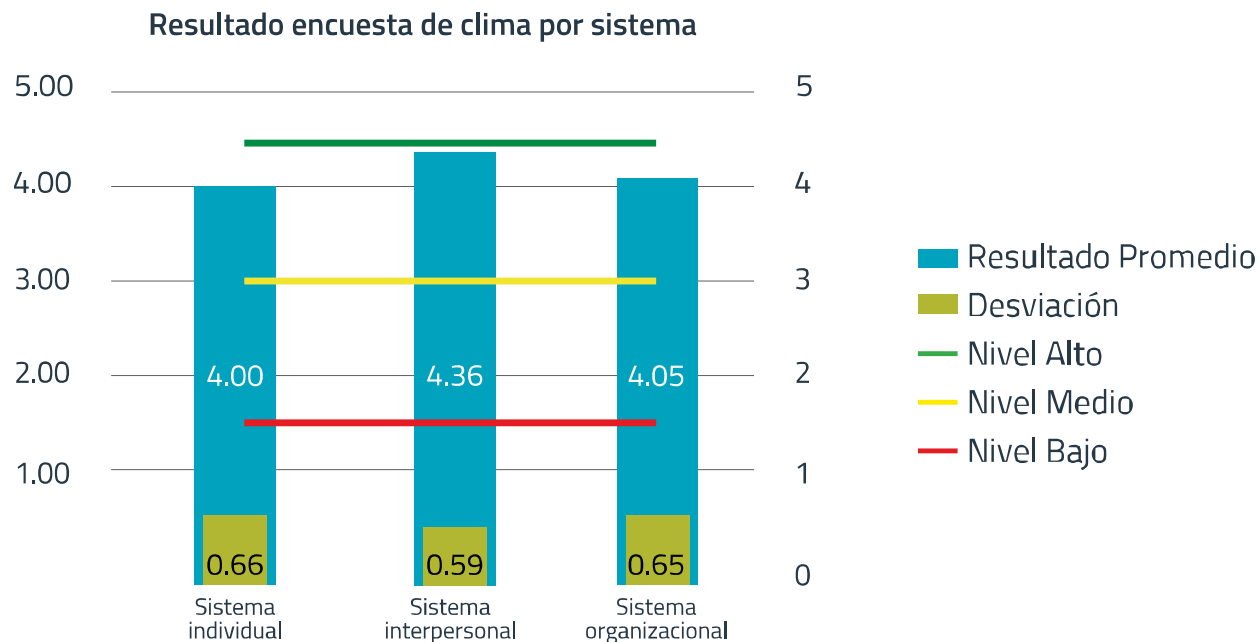
Técnicos

Técnicos de Atención y Apoyo	313
Técnicos Especializados	86

TOTAL GENERAL **1,388**

Encuesta de clima organizacional

Iniciamos este período realizando una evaluación del clima organizacional en el hospital, tomando como muestra la participación de 622 colaboradores seleccionados de forma aleatoria, como objetivo principal de identificar los niveles de satisfacción de los colaboradores que trabajan en las diferentes unidades de servicio. Como resultado se obtuvo un nivel de satisfacción general equivalente al 83%.



Mejoría en la oferta de compensación para empleados

El año 2018 fue un año donde nuevamente reafirmamos nuestro compromiso para contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores, quienes con su invaluable labor son los responsables del fortalecimiento de nuestra institución.

En el mes de Marzo los colaboradores fueron beneficiados con un aumento salarial general de un 10%.

Apertura de facilidades financieras con el Banco Lafise.

Financiamientos en servicios odontológicos.

Celebración fiesta de navidad

Con la asistencia de más de 1,800 colaboradores, en el mes de diciembre fue celebrada la Fiesta de Navidad. Esta celebración tuvo lugar en las instalaciones del parqueo de empleados del hospital. Esta actividad estuvo amenizada por el merengero José Peña Suazo, los colaboradores asistieron de manera masiva para compartir en un ambiente de diversión sana, entretenida y llena de premios.





Gestión de la calidad **y mejora continua**

Gestión de la calidad

El hospital ha procurado mantenerse en constante mejora continua y buenas prácticas, tanto en la gestión asistencial como en la administrativa, con el fin de promover la calidad, la optimización del uso de los recursos y la efectividad en los resultados clínicos. En el periodo finalizado en materia de calidad, logramos avanzar en los aspectos siguientes.

- Creación del Sistema de Gestión Documental.
- Evaluación de los estándares JCI, obteniendo un nivel de cumplimiento de 63%.
- Disminución del 33% de las de altas en cama, mejorando la estancia prolongada en el hospital
- Disminución de un 2.59% de la ocurrencia de eventos adversos, representando un impacto financiero positivo de \$127, 987.12 para el hospital.
- Disminución en la tasa de infección de neumonías asociadas a ventilación mecánica y bacteremias.
- Aumento en un 8% del despacho de los expedientes auditados por las ARS.
- Disminución de las notas de crédito a las ARS en un 43%, respecto al año 2017, quedando el año 2018 en un 0.27%
- Formación de las unidades de:

Higiene, Seguridad y Salud Ocupacional

Análisis de la Información y Estadísticas

Cumplimiento normas básicas de control interno

Se estuvo trabajando con el cumplimiento de la implementación de las NOBACI. El mayor logro fue llegar a un 90.05% de cumplimiento en los requerimientos establecidos por la Contraloría General de la República, en la implementación.

Esto fue posible gracias al apoyo del equipo de implementación de las NOBACI y a la disponibilidad del personal en cumplir con los compromisos asumidos.

Evolución cuatrimestral de la implementación

Componentes del Control Interno	1er Cuatrimestre	2do Cuatrimestre	3er Cuatrimestre
Ambiente de Control	87.67%	92.13%	95.51%
Valoración y Administración de Riesgos	13.79%	13.79%	79.31%
Actividades de Control	62.96%	70.37%	92.59%
Información y Comunicación	44.19%	79.07%	95.35%
Monitoreo y Evaluación	0%	87.50%	87.50%
% Total	41.72%	68.57%	90.05%



Educación **médica** **continuada**

Programas de formación médicos especialistas

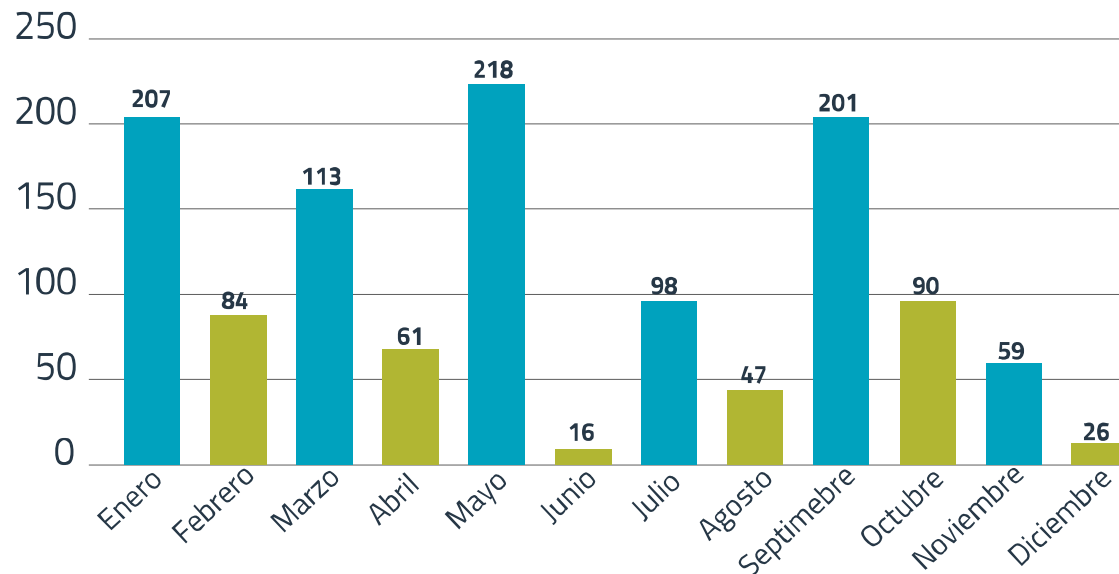
En el mes de Junio, se efectuó el Acto de finalización, promoción y presentación de los residentes de las distintas especialidades, donde se otorgaron las certificaciones de finalización del Programa Académico, merecidos diplomas y certificados de reconocimiento a los residentes con las mejores calificaciones de cada Especialidad. Finalizaron su programa académico 24 médicos residentes de las siguientes especialidades, formando parte de los egresados del año 2018.

- Emergencias y Desastres (3)
- Medicina Familiar y Comunitaria (14)
- Medicina Crítica Pediátrica (1)
- Medicina de Imágenes Diagnósticas (3)
- Medicina de Rehabilitación (3)



Rotaciones médicas

Como hospital docente tenemos el programa de Rotaciones Médicas, un beneficio bilateral en el cual participan residentes de todos los centros de salud y universidades del país que han formalizado convenio con esta institución. En el año 2018 recibimos **1,220 médicos rotantes**. Estas rotaciones se realizan por diferentes áreas, entre las más destacadas podemos mencionar: Anestesiología, Gastroenterología, Medicina Familiar, Cirugía General, Dermatología, Geriátría, Fisiatría, Ginecología, Medicina Interna, Neumología, Oftalmología, Ortopedia, Psicología, Medicina Critica Pediátrica, Medicina Critica y Terapia Intensiva, Pediatría, Radiología, Ortopedia y Urología.



Centro de entrenamiento internacional CEI-AHA-HGPS

El hospital se convirtió en un Centro de Entrenamiento Internacional (CEI) acreditado por la American Heart Association (AHA), para ofrecer entrenamientos en Soporte Vital Básico (SVB) al personal que ofrece atención directa a los pacientes.

En jornada de promoción, Septiembre Mes del RCP, se ofreció entrenamiento a 150 personas, personal que labora en diferentes áreas del hospital y a pacientes y familiares, sobre la estrategia "Solo las Manos", como mecanismo frente a un paro cardiorrespiratorio. Al 30 de junio del 2018 se han entrenado 300 personas que ofrecen atención directa a los pacientes. Igual número ha sido certificado en las técnicas de Soporte Vital Básico (SVB).



Fueron celebradas varias Jornadas Científicas, donde estuvieron presentes conferencistas nacionales e Internacionales.



Jornadas científicas



Hospital General
de la Plaza de la Salud
Uniendo la H

Jornada de
**Gerencias de Gastroenterología
y Medicina Familiar HGPS 2018**

TEMA
**ULTIMOS AVANCES PARA LA PREVENCIÓN, DIAGNOSTICO Y
SEGUIMIENTO DE PATOLOGÍAS DIGESTIVAS**

Miércoles 9 de Noviembre 2018
Centro de Conferencias Dr. Buenaventura D. Billini
Horario: 8:00 am - 12:00 pm



Hospital General
de la Plaza de la Salud
Uniendo la H

Jornada No.1
**De Actualización Científica
Otorrinolaringología**



**Avances en Cirugía
de Cabeza y Cuello**

Internacionales
Dr. Juan José Soto Julia
Dr. Luis Oyarzun Domínguez
Dr. Carlos Pérez Mexell

Nacionales
Dr. Ricardo Espinoza
Dr. Augusto Fernández
Dr. Marcos Minamocua
Dra. Patricia Ferrón
Dra. Milva Soto
Dra. Yuliana Cardona
Dra. Milvia Sánchez
Dra. Ileana Álvarez
Dra. Cecilia

18 OCTUBRE 2018
Centro de Conferencias Dr. Buenaventura D. Billini
8:00 am





Hospital General
de la Plaza de la Salud
Uniendo la H

GESALUD HGPS [2018]

**JORNADA EN
GESTIÓN SANITARIA HGPS**

TEMA
**"GESTIÓN E INNOVACIÓN
EN SALUD"**

Viernes 19 Octubre del 2018
**Centro de Conferencias
Dr. Buenaventura D. Billini**
Horario: 8:00 am - 12:00 pm

CONFERENCISTAS

INTERNACIONALES
Dr. Ricardo Soto Julia
Dra. Yuliana Cardona
Dra. Milvia Sánchez
Dra. Patricia Ferrón
Dra. Cecilia

NACIONALES
Dra. Yuliana Cardona
Dra. Milvia Sánchez
Dra. Patricia Ferrón
Dra. Cecilia





Capacitación y desarrollo **del personal**

Clasificación capacitaciones por tipos

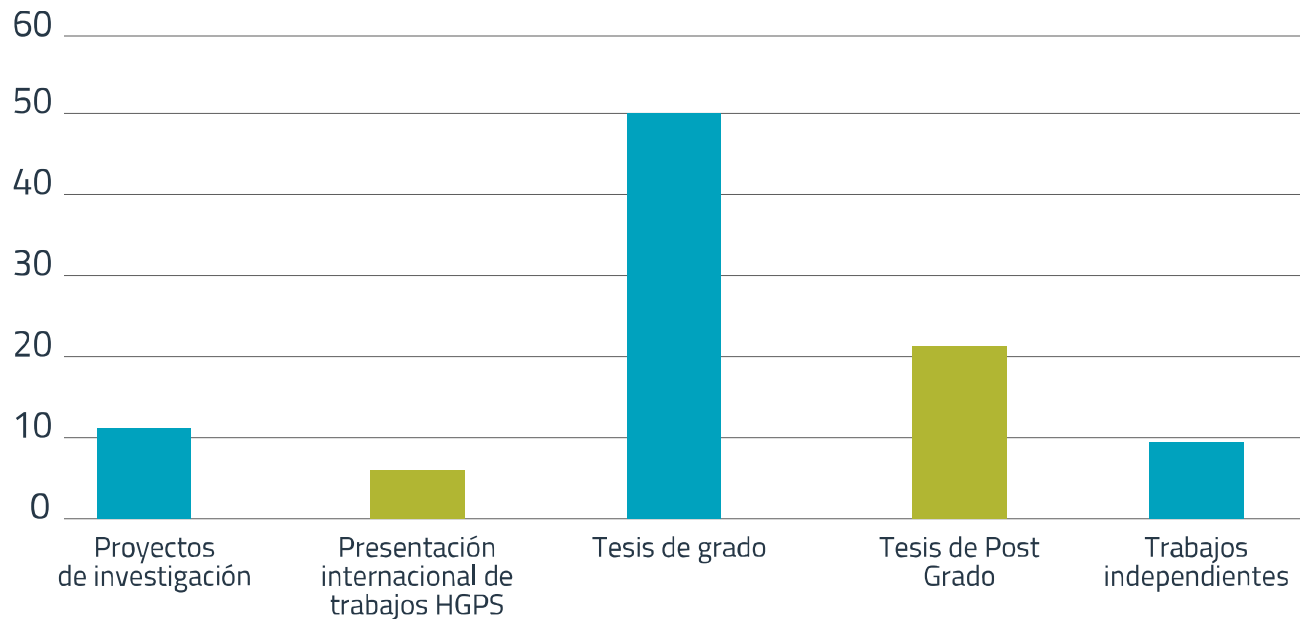
Tipo de Capacitación	Actividades Realizadas	Gerencial y Directivo	Mandos Medios	Profesionales	Técnicos	Operativo	Otros	Cantidad de Colaboradores	Horas Realizadas	Horas Hombre H.H.C
Charlas	48	145	279	976	46	73	22	1,541	181	6,864
Conferencias O Simposios	17	73	85	504	43	33	30	768	125	3,255
Cursos	57	33	196	1,074	51	145	42	1,541	386	5,835
Diplomados	5	-	1	105	-	2	3	111	263	4,234
Especialización	8	5	15	12	10	2	-	44	878	1,308
Maestría	1	-	1	-	-	-	-	1	648	648
Talleres	82	17	255	1,199	278	234	43	2,026	279	7,855
Total general	218	273	832	3,870	428	489	140	6,032	2,760	29,999

Resumen general de capacitaciones

Resumen capacitaciones	H.H.C.	Inversión	Cantidad de participantes
In-House	26,870	RD\$ 2,073,317.53	5,896
Off-House	3,129	RD\$ 1,886,380.99	136
TOTAL	29,999	RD\$ 3,959,698.52	6,032

Proyectos de investigación

Proyectos	Cantidad
Proyectos de Investigación	12
Presentación Internacional de Trabajos HGPS	6
Tesis de Grado	50
Tesis de Post Grado	21
Trabajos Independientes	09
TOTAL	98



Proyectos de investigación HGPS

- Detección precoz de Daño Renal en Diabetes Mellitus Tipo2. (Omics/Universidad de Puerto Rico).
- Registro de Coexistencia de Enfermedad Periodontal en pacientes que viven con Diabetes admitidos por Cardiopatía Isquémica a la Unidad de Cuidados Intensivos Cardiovasculares del HGPS.
- Caracterización de Restos Humanos, población dominicana/haitiana, usando herramientas de Antropología Forense (Universidad de Boston).
- Caracterización de los casos de Urticaria Crónica valorados en el Hospital General Plaza de la Salud en el Período febrero 2014 - diciembre 2017. HGPS).
- Dimensiones Antropométricas Promedio del Hombro en la Población Dominicana en Pacientes de Ambos Sexos Mayores de 20 Años de Edad en el HGPS, Período Septiembre - diciembre 2017.
- Uso de Células Reprogramadas para Identificar Terapias Potenciales para Niños con Papilomatosis Respiratorias Recurrentes (JRRP) Universidad Harvard.



Donaciones y alianzas
Nacionales e internacionales

Proyecto Junta Andalucía

El hospital recibió una donación por parte de la Junta Andalucía de España, gestionó la entrega de equipos tecnológicos donados, a través de la Asociación de Economistas Solidarios del Mundo, entre los cuales se encuentran los siguientes:

- Suministro e instalación de cableado de data para 17 puntos de red para Quirófanos Generales.
- Quemador DVD/CD Rimage para entrega de resultados del área de Radiología.
- 22 computadoras completas, 14 para Proyecto Oftalmoplaza y 8 para Quirófanos Generales.
- 12 memorias DELL para ampliación de capacidad del servidor HGPS.
- Software XERO con licencias ilimitadas para la visualización de imágenes diagnósticas.



Convenio Funda Hígado América

El 25 de junio del 2018 fue firmado el acuerdo entre el **HGPS** y **FundaHígado América**, con la finalidad de realizar los esfuerzos necesarios para la capacitación, formación y enseñanza a profesionales de la salud para el inicio del programa de trasplante hepático pediátrico a partir de donantes vivos, según las regulaciones establecidas en el país.

Luego de esto, el 23 de octubre recibimos la visita de Mikhael Iglesias, representante de FundaHígado América en Venezuela, con la finalidad de conocer las instalaciones del HGPS donde se desarrollarán las actividades del programa de trasplante, así como al equipo médico encargado del mismo.



Trasplante hepático pediátrico

Visita del HGPS al New York Presbyterian



El 18 de septiembre, se realizó la visita al New York Presbyterian en los EE. UU, para participar en calidad de espectadores en una operación de trasplante de hígado pediátrico de donante vivo. Para ello, se coordinó la asistencia de los siguientes especialistas: Dr. Jiomar Figueroa (Cirujano General); Dr. Celso Méndez (Anestesiólogo); Dra. Gissell Fernández, (Gastro/Hepatóloga Pediátrica) y la Dra. Emma Almonte, (Intensivista Pediátrica).

Esta capacitación fue de gran importancia a los fines de que nuestros médicos tengan mayor conocimiento en el proceso involucrado de los trasplantes de hígado de donantes vivos en pacientes pediátricos, tanto de la parte quirúrgica como clínica, con el fin de realizar futuros trasplantes hepáticos de donante vivo en nuestro hospital y en el país.

Consultoría Centro de Atención Integral para la Discapacidad



Para el mes de Diciembre, se logró cerrar la Fase I de la consultoría realizada por el hospital, al Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID), a través de los consultores; la Licda. Kenia González, el Ing. Daniel Paniagua y de la Encargada de Capacitación y Servicios Externos, la Licda. Arianna Castillo.

El objetivo de esta primera fase era identificar las necesidades tecnológicas reales del proyecto; así como determinar las funcionalidades, módulos y capacidades tecnológicas requeridas para cubrir las necesidades del Centro de Atención Integral para la Discapacidad (CAID). Durante este proceso realizamos cuatro encuentros de evaluación y presentación de soluciones tecnológicas.



Implementación **e innovación**

Chat en vivo para la realización de citas

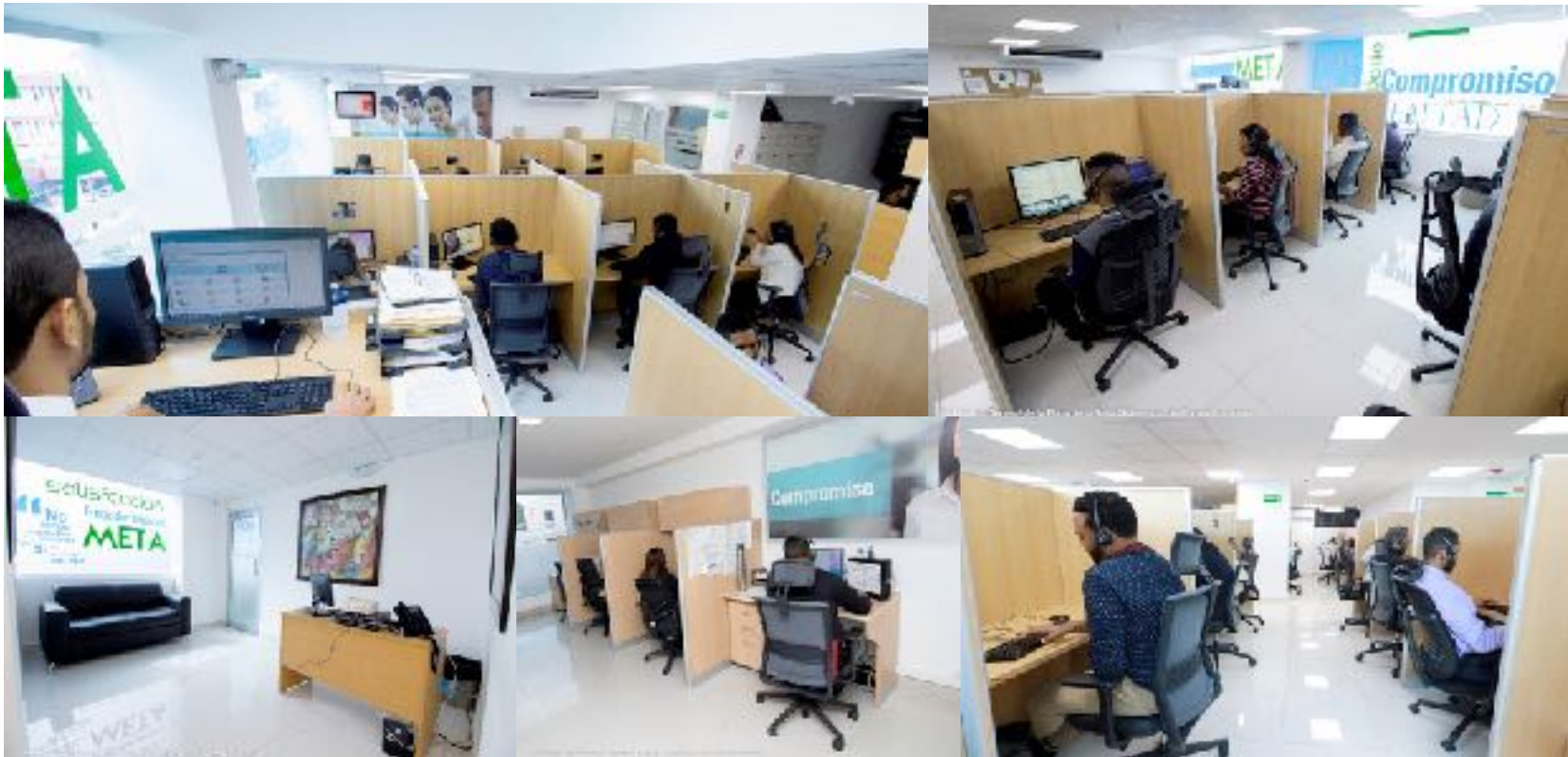


Es una solución avanzada de chat en línea a través de nuestro portal web en el cual los pacientes pueden interactuar en tiempo real con los agentes del contact center y recibir una asistencia inmediata para la realización de sus citas.

La respuesta ha sido muy buena teniendo un promedio de 60 interacciones por día sin haber hecho ninguna promoción de este servicio.

Contact center y facturación telefónica

Se procedió con el alquiler de 2 niveles (3 y 4) del edificio Stetic Plus del Ensanche La Fé, ubicado próximo a las instalaciones del hospital, para ser utilizado por el Call Center y Facturación Telefónica. Esta nueva adecuación ha permitido una mejor funcionabilidad de dicho centro.



Se recibieron a través del Contact Center un total de **886,470** llamadas para informaciones generales y registro de citas. La calidad de atención de las llamadas ha sido de un **96%**, con una precisión de un **94%**. El índice de satisfacción de los usuarios con este servicio es de un **90%**.

Se registraron por este medio **430,303** citas a pacientes, siendo unas **5,099** solicitadas a través de nuestra página web.

Total pacientes citados contact center 2018

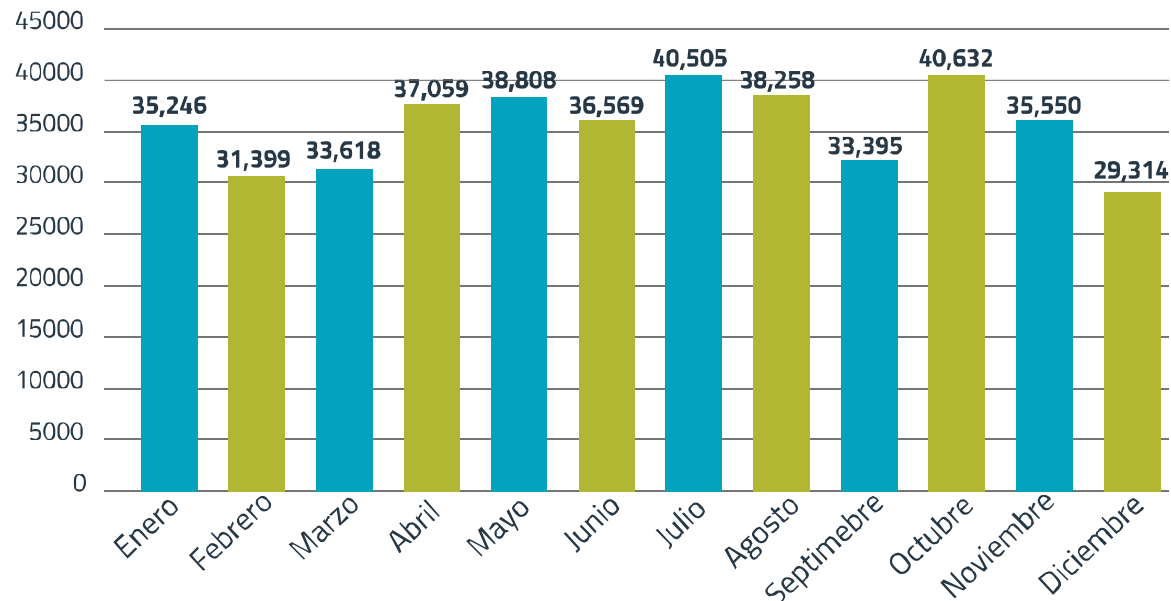




Imagen **institucional**

Posicionamiento marca HGPS

El posicionamiento del hospital como marca fue altamente positivo, ya que se logró incrementar el contacto con diversas empresas a nivel local e internacional para fortalecer las relaciones y llegar a nuevos acuerdos de beneficio común entre las diferentes entidades.

Continuamos la exposición en medios de comunicación en soporte de la gestión realizada, la promoción favoreció el crecimiento y alcance de nuestra presencia en medios de difusión externos, como también en nuestras redes sociales.

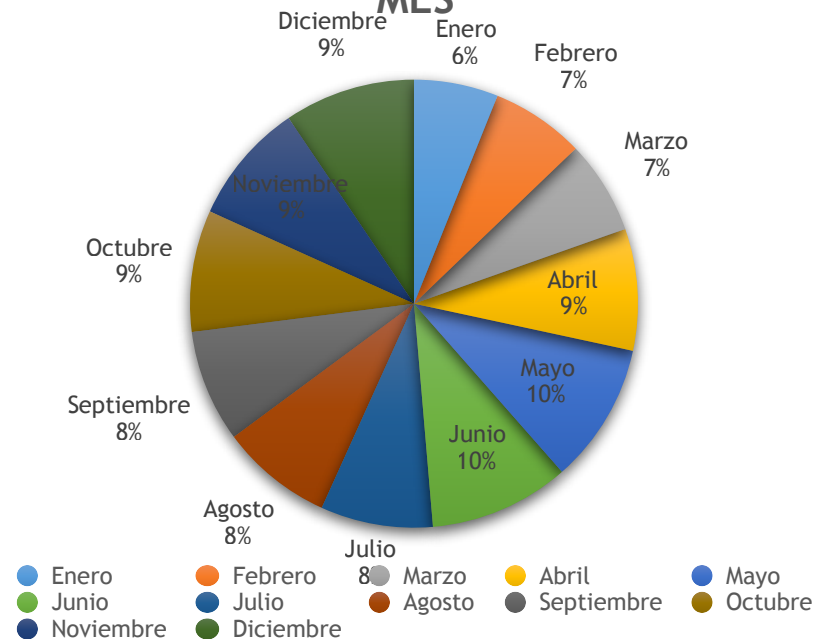


Canal interno

Es el canal interno del hospital, en el cual mantenemos una programación que permite promocionar los servicios que ofrece el HGPS, esta incluye videos institucionales educativos como tips, conferencias, jornadas y actividades realizadas, entre ellos: Cápsulas de Médico de Cabecera, Unidad de Salud preventiva, Facturación vía telefónica, IV Jornada Científica de Neurociencias. Durante el periodo 2018 realizamos transmisiones de diferentes contenidos cada mes, abarcando diversas áreas del Hospital.

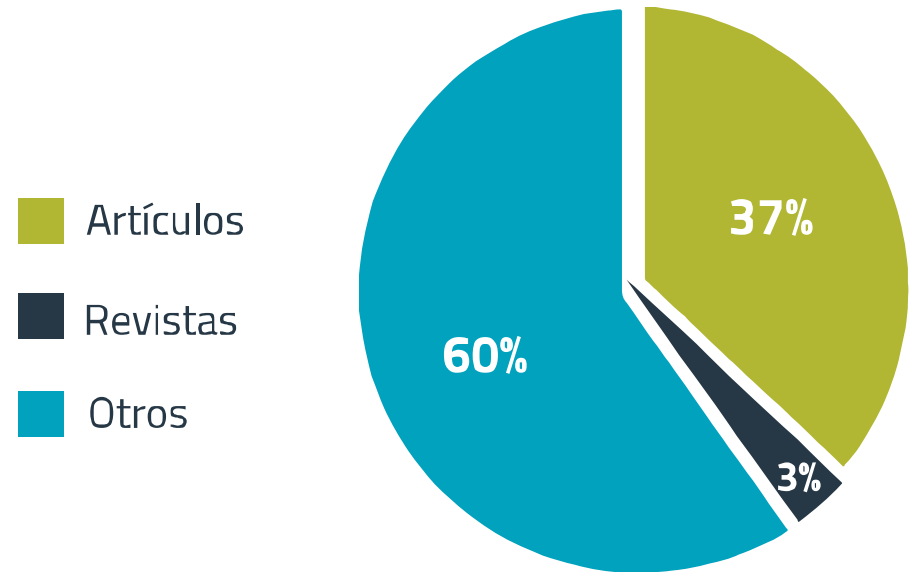


TRANSMISIONES POR MES



Prensa escrita

A través de estos medios, comunicamos los desafíos y logros obtenidos durante todo el año, proyectando la imagen institucional y fortaleciendo nuestro posicionamiento en el sector salud. Reconociendo la alta importancia de la comunicación a lo externo, mantuvimos el enfoque en medios con cobertura nacional.



En general logramos más de 127 publicaciones en la prensa escrita.
47 artículos -04 Revistas -76 otros

Radio

Tuvimos presencia en este medio para promoción del Centro **OFTALMOPLAZA**: en el programa Receta Médica de la emisora Z101 FM, se pautó el Spot de OFTALMOPLAZA del 22 de marzo al 22 de abril y del 21 de mayo al 22 de junio.

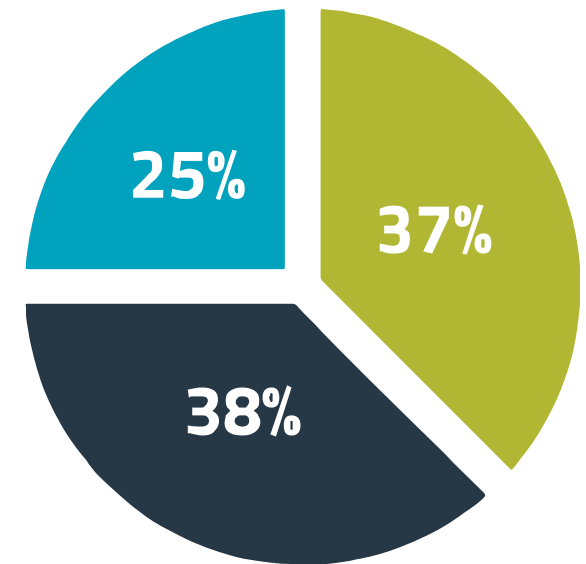
Asimismo, en la emisora Súper7 107.7 FM, en el programa Conversando de Salud, del 22 de marzo al 22 de abril y del 16 de mayo al 16 de junio.

The logo for Z101 Digital features a large, stylized, dark blue 'Z' on the left. To its right, the word 'DIGITAL' is written in a light blue, sans-serif, all-caps font.The logo for Súper 7 FM 107.7 features the word 'Súper' in a light blue, serif font. To its right is a dark blue square containing a white number '7'. Further right, the text 'FM' is written in a light blue, sans-serif font, with '107.7' in a smaller, light blue, sans-serif font below it.

Boletines informativos

Los utilizamos para compilar las actividades realizadas en el hospital y difundirlos tanto a lo interno (a todo el personal) como a lo externo (a todos nuestros contactos de las ARS y relacionados vía correo electrónico) y vía comunicación interna para dar a conocer las novedades de la institución.

Los boletines de comunicación interna es una iniciativa que tuvo curso en el mes de septiembre 2018 y hasta diciembre de ese año fueron enviados 8 boletines. En cifras fueron 32 durante el año, 12 internos, 12 externos y 8 de comunicación interna.



■ Externos ■ Internos ■ Comunicación interna

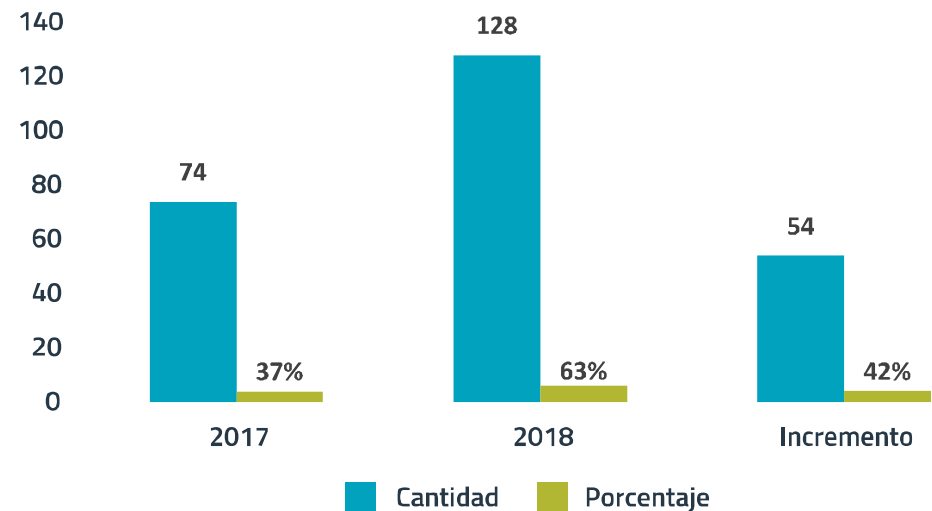


Responsabilidad
social

Visitas domiciliarias pacientes de escasos recursos

Con el objetivo de observar y comprobar las condiciones socio sanitarias de pacientes y familias que ameritaron apoyo socioeconómico del hospital, se realizaron 128 visitas domiciliarias, produciéndose un incremento de un 42% con relación al año 2017.

Comparativo de visitas domiciliarias a nivel nacional
2017-2018

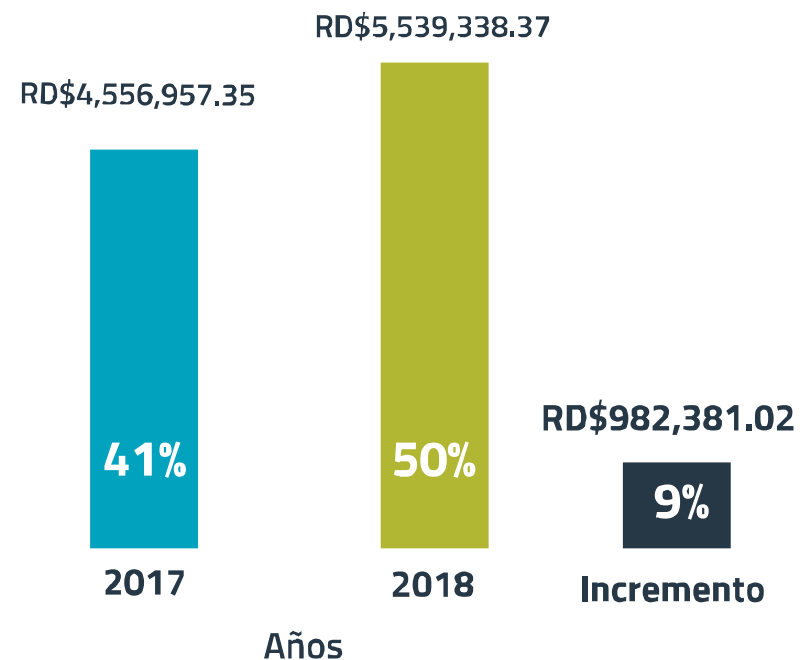


Comparativo costo social por asignación de categorías 2017-2018

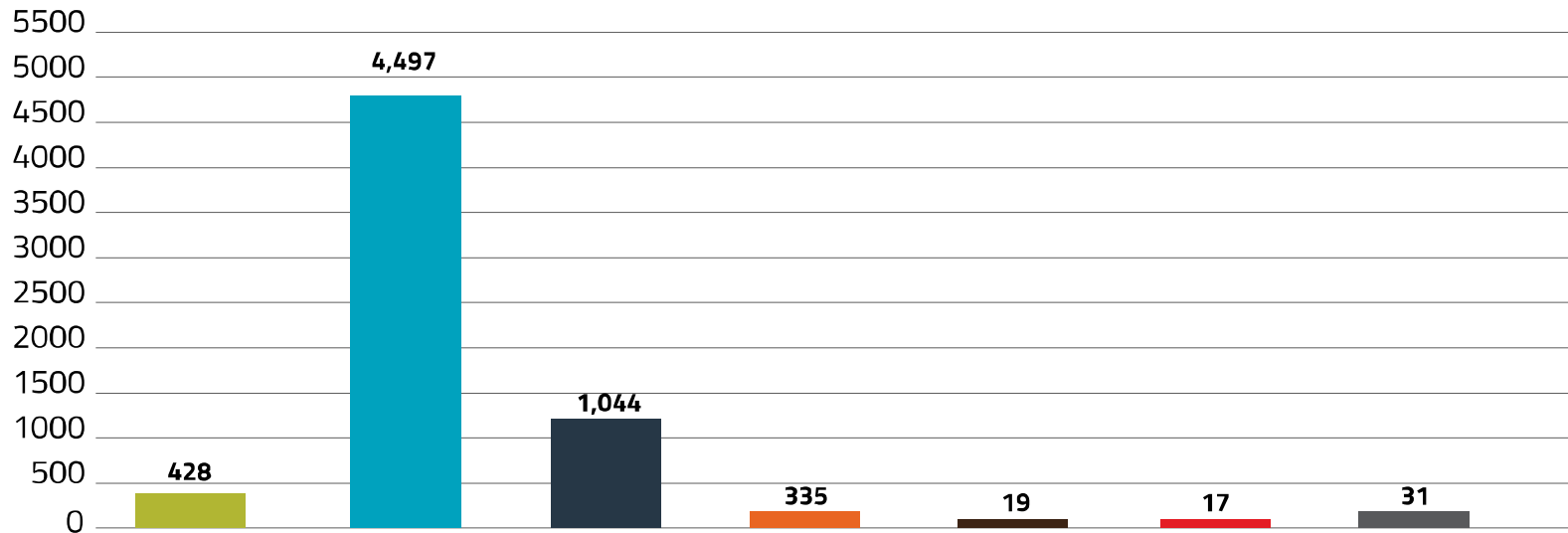
En el año 2018 fueron beneficiados 641 pacientes sin cobertura de seguros médicos, cuyo costo social ascendió a RD\$5,539,338.37.

En el año 2017 fueron favorecidos 627 pacientes con un costo social de RD\$4,556,957.35, significando un incremento de un 9%, debido a que mayor cantidad de pacientes y familias solicitaron apoyo económico al hospital.

Comparativo costo social por categorías a pacientes de escasos recursos económicos, 2017-2018



Intervenciones sociales

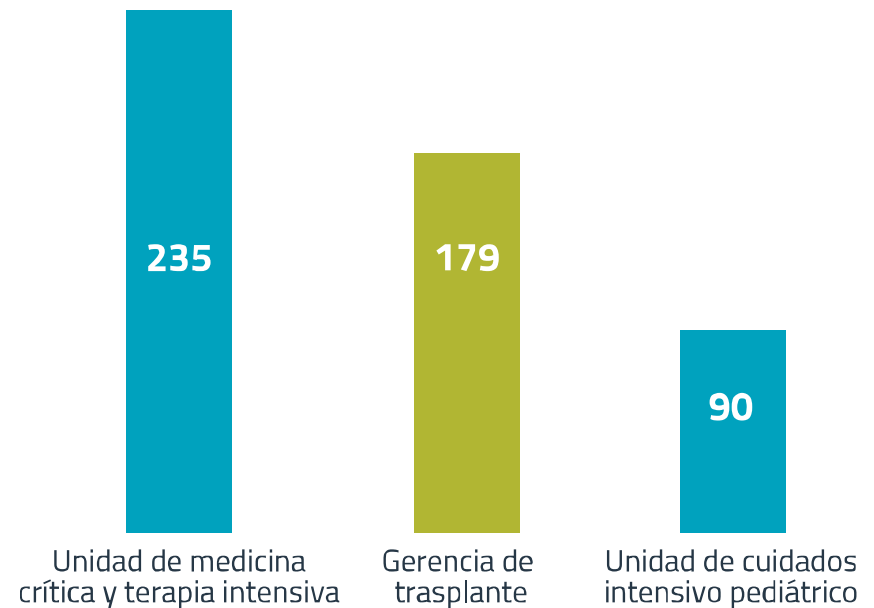


- Diagnosticos sociales elaborados
- Asistencia y orientación a pacientes y familiares
- Visitas a diferentes áreas del hospital para intervenciones y detecciones de casos
- Seguimiento a casos con vulnerabilidades sociales durante la atención médica
- Atenciones a pacientes y familiares en crisis
- Acompañamiento a entrega de recién nacidos en situaciones especiales
- Coordinación interinstitucionales para resoluciones de casos

Grupo de apoyo emocional

Con el propósito de contribuir a reducir los niveles de estrés que se producen en pacientes en estado crítico y sus familias, fueron beneficiados 504 personas a través de terapia grupal, soporte emocional, acompañamientos y psicoeducación. Las sesiones fueron dirigidas por psicólogos clínicos, trabajadores sociales y damas del voluntariado.

Cantidad de pacientes de áreas críticas y familiares beneficiados de los Grupos de Apoyo Emocional HGPS



Día internacional del adulto mayor

El 29 de Septiembre fue realizado el décimo encuentro de integración y entretenimiento con pacientes de los Servicios de Geriátría y sus cuidadores, con un alcance de 400 personas en la que participaron y apoyaron el evento autoridades del hospital, patrocinadores, colaboradores voluntarios, talentos artísticos y una representación del Consejo Nacional de las Personas Envejecientes (CONAPE). Los asistentes disfrutaron de brindis, bailes, concursos, regalos y entrega de medicamentos donados por suplidores.



XIX Diabeferia

El 16 de Noviembre, fue efectuada la XIX Feria de la Diabetes, con la participación de 150 pacientes. Durante la jornada se estuvieron tomando pruebas gratuitas de glicemia, hemoglobina glucosilada, así como la entrega de medicamentos y rifas en beneficio de los pacientes del hospital, además de celebraciones de charlas y talleres educativos para los pacientes y sus familiares.



Operativo banco de sangre

El Banco de Sangre del hospital y el Scotiabank realizaron su tradicional operativo de donación voluntaria y recolección de sangre entre los empleados de la institución bancaria.

Este operativo fue realizado los días 18, 19 y 20 del mes de Julio. Fueron evaluados 143 donantes y se logró captar 115 unidades de sangre.



Voluntariado **HGPS**



Jornada de Cervix

En el mes de Abril, fue celebrada la II Jornada de Cérvix, donde fueron beneficiados 32 pacientes de escasos recursos económicos, y sin cobertura de seguro médico, quienes tuvieron la oportunidad de realizarse sus chequeos de manera gratuita.



Jornadas de Mamas

En los meses de Mayo y Octubre, fueron celebradas la XV y XVI Jornadas de Mamas, donde fueron beneficiadas más de 150 pacientes de escasos recursos económicos, quienes tuvieron la oportunidad de realizarse chequeos preventivos de manera gratuita.



Operativo de cataratas

Los días 9 y 10 de Junio, fue realizado el primer Operativo Médico de Cirugía de Cataratas, en coordinación con el Voluntariado del HGPS, el Centro de Oftalmoplaza y la Dra. Jacqueline Dauhajre, médica oftalmóloga de NY, EEUU. En este operativo fueron beneficiados 29 pacientes de escasos recursos y sin seguro médico, quienes recuperaron su visión, realizándoles cirugías gratuitas.



Operativo de próstata

En el mes de Julio, fue realizado el VII Operativo de Próstata. En este operativo fueron beneficiados 34 pacientes de escasos recursos económicos, y sin cobertura de seguro médico, quienes tuvieron la oportunidad de realizarse sus chequeos, de manera gratuita.



Dominicana Moda fashion for help

En el mes de Octubre, fue celebrada la actividad de Dominicana Moda Fashion For Help. Los fondos recaudados fueron destinados. para la instalación de la Unidad de Alto Riesgo Obstétrico.



Happy hour navideño

En el mes de Diciembre, fue celebrado el tradicional Happy Hour Navideño, actividad que se realiza todos los años con la finalidad de recaudar fondos. Estos fondos fueron destinados para la instalación de la Unidad de Alto Riesgo Obstétrico.



Voluntariado - otras actividades

- Charla titulada Condición Humana y Servicio Voluntario, impartida por la Lic. Vivian Aguayo.
- Charla titulada Donde está tu Hermano, impartida por el Padre Jaime Corujo.
- Fiesta Niños Oncología Pediátrica, por motivo del mes del Amor y la Patria.
- Rifa para las Madres del Pabellón de Oncología Pediátrica con la contribución de la Fundación Pañoleta
- Entrega de mochilas a pacientes de Oncología pediátrica
- Celebración XIII Aniversario del Voluntariado
- Entrega de Lazos simbólicos en conmemoración del Día Mundial del Cáncer de Próstata.
- Visita del coro del Voluntariado al Hospital Psiquiátrico.



Equipamiento médico

Central de Esterilización

Autoclave Baumer HI SPEED II 300L

Imágenes médicas

Sistema de rayos X Philips – Combiagnost R90

Pabellones

Adquisición de 65 flujómetros

Reguladores de vacío

Area Quirúrgica

Colaboración en la adquisición de cuatro (4)

máquinas de anestesia,

con la compañía Macrotech

Lámpara quirúrgica con cámara

Lámpara quirúrgica sin cámara

Patología

Carro para transporte de cadáver adulto

Carro para transporte de cadáver pediátrico

Carro para transporte de cadáver ataúd

Anestesiología

Set de laringoscopia tradicional

Set de laringoscopia fibra óptica

Medicina familiar

Set de otoscopia

Salud Preventiva

Mapa

UCI Polivalente

Videolaringoscopia

Enfermería

Set de laringoscopia completo

Esfigmomanómetro pediátrico/adulto y de pared

Balanza

Otorrinolaringología

Nasolaringoscopia

Fuente de luz xenón

Cámara CCU HD

Monitor HD

Torre de otorrinolaringología

Cable para fuente de luz

Pediatría

Broncoscopio BF1 T180 3mm

Broncoscopio BF1 P180 4.9mm

Cascos cefálicos pequeños / medianos

Flujómetros de oxígeno doble

Neurología

Electromiografo dos canales EP

Electroencefalógrafo 36 canales

Hemodinámica

Monitor de signos vitales

Laboratorio

Centrifuga de 24 tubos

Microscopio binocular

Freezer para plasma

Congelador ultra -50C a -80C

Unidad de Trasplante

Separador abdominal Muenster

Separador abdominal Rochard

Ultrasonido intraoperatorio

Cardiología

Transductor para ecógrafo



Centro especializado en Oftalmología y Otorrino OFTALMOPLAZA

Este proyecto fue finalizado e inaugurado en el en el mes marzo. Consistió en la ampliación del área de oftalmología, remodelación de los quirófanos ambulatorios del 3er nivel de CAP, adecuación de área de espera, remozamiento de áreas comunes exteriores, cerramientos, pisos, paredes, plafones y counter para atención al usuario y facturación/caja. Además de la adecuación del espacio físico del área de Otorrino. Este centro consta de :

- Cinco (5) consultorios oftalmológicos,
- Un (1) área de espera/preparación para seis (6) pacientes,
- Tres (3) áreas de screening.
- Tres (3) espacios para la realización de los estudios de ecografía
- IOL master (Biometría Ocular)
- Microscopía especular
- Yag laser
- Campimetría
- Paquimetría
- OCT (Tomografía de Coherencia Óptica)
- Áreas Gerenciales y/o Administrativas
- Dos (2) quirófanos ambulatorios



Readecuación habitaciones suites y junior suites pabellón 3B

En el mes de noviembre, se finalizaron las adecuaciones físicas, decoración y ambientación de las habitaciones Suites y Junior Suites 327, 328, 329 y 330 del Pabellón 3-B, edificio 1 3er. piso. Este proyecto incluyó la adquisición de nuevos mobiliarios y equipos.



Movimiento de oficinas administrativas

Entre los meses de noviembre y diciembre, se estuvieron realizando las adecuaciones de áreas necesarias para llevar a cabo las reubicaciones de las oficinas administrativas del pabellón 1-A, hacia diferentes áreas ubicadas dentro y fuera del hospital. Iniciando el 15 de noviembre por el traslado del Contact Center y Facturación telefónica, continuando con los demás movimientos de las oficinas hacia los edificios 1 (Patronato), 3 (segundo nivel), 4 (primer nivel), 5 (primer y tercer nivel).



Remodelación de la central de esterilización

Esta remodelación implicó la realización de mejoras tanto físicas como de equipamiento de nuevas unidades de esterilización para la satisfacción de la demanda. Los equipos que forman parte de la central de esterilización, fueron reducidos en el 2017 para incluir únicamente los necesarios, específicamente: Sistema de trazabilidad Getinge y marcado/grabado de instrumental, Lavadora Termodesinfectadora de instrumental, Pistola bombeo aire comprimido para limpieza instrumental y Esterilizador 584L Getinge.



Sala para Neonatos No. 2

Con el objetivo de mejorar los servicios en esta área, se habilitó una nueva área para la atención de pacientes neonatales en conjunto con el Voluntariado del hospital. Con esta iniciativa es posible separar de forma independiente los recién nacidos que nacen sanos con los recién nacidos que presenten alguna complicación y/o que vienen de otros centros, elevando así la seguridad de los pacientes.



Remodelación departamento internacional

Se realizaron adecuaciones a la oficina actual, incluyendo un baño, la habilitación del área de depósito existente y el cambio de mobiliarios.



Creación de los parqueos para discapacitados y señalización de las calles

Fueron creados los parqueos para discapacitados, envejecientes y embarazadas en los tres estacionamientos de visitantes, lo cual ha sido visto muy positivamente por la opinión pública en general.

También fueron señalizadas todas las calles del hospital, donde se delimitaron los espacios peatonales y las rampas de discapacitados.

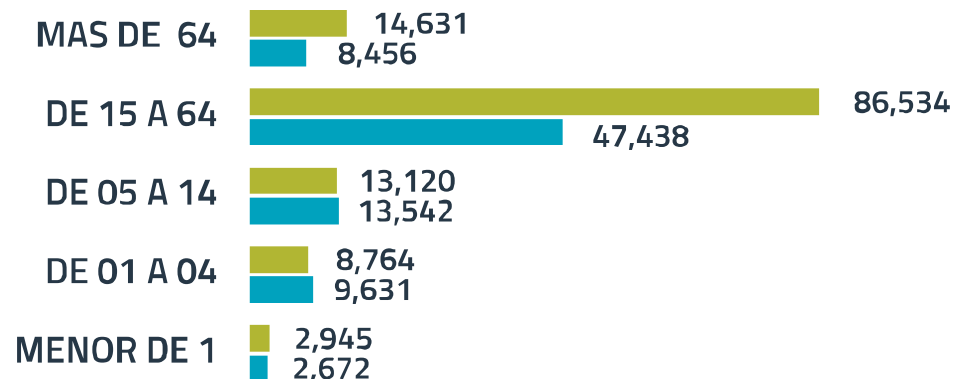


HGPS en cifras



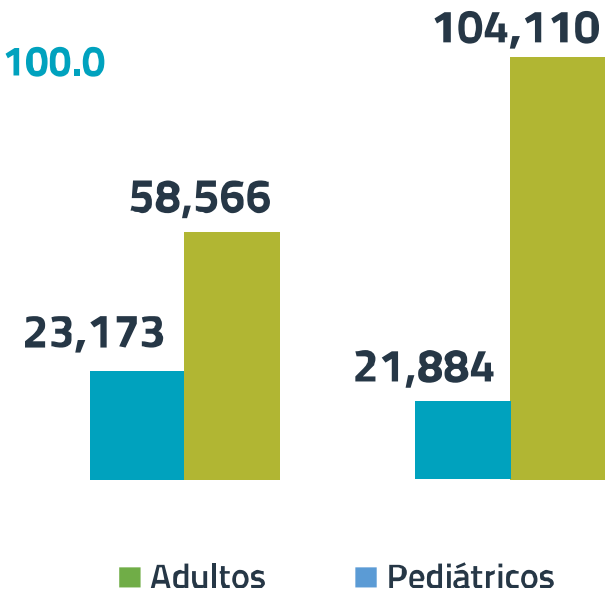
Distribución población básica por rango de edad y sexo

	M	F	TOTAL
MENOR DE 1	2,672	2,945	5,617
DE 01 A 04	9,631	8,764	18,395
DE 05 A 14	13,542	13,120	26,662
DE 15 A 64	47,438	86,534	133,972
MAS DE 64	8,456	14,631	23,087
TOTAL	81,739	125,994	207,733



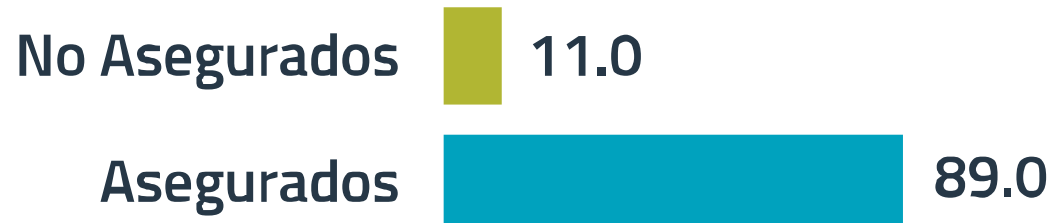
Distribución población básica pediátricos y adultos

	M	%	F	%	TOTAL	%
PEDIÁTRICOS	23,173	28.3	21,884	17.4	45,057	21.7
ADULTOS	58,566	71.7	104,110	82.6	162,676	78.3
TOTAL	81,739	100.0	125,994	100.0	207,733	100.0



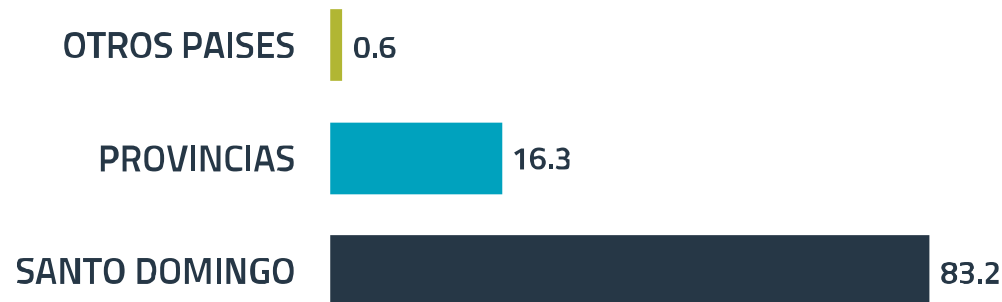
Distribución por plan de atención

	FRECUENCIA	%
ASEGURADOS	184,882	89.0
NO ASEGURADOS	22,851	11.0
TOTAL	207,733	100.0



Distribución por procedencia

	FRECUENCIA	%
SANTO DOMINGO	172,801	83.2
PROVINCIAS	33,769	16.3
OTROS PAISES	1,163	0.6
TOTAL	207,733	16.8



Intervenciones quirúrgicas

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
979	895	1,005	1,088	1,152	1,099

JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1,246	1,239	1,086	1,206	1,186	980

TOTAL **13,161**

Procedimientos diagnósticos por áreas

Área	Procedimientos	Área	Procedimientos
Alergología	428	Nutrición	484
Anestesiología	15,796	Odontología	1,666
Audiología	830	Oftalmología	3,480
Cardiología	62,357	Onco-hematología	5,116
Cardiovascular	89	Ortopedia	3,724
Clínica del dolor	93	Otorrino	415
Dermatología	1,822	Otros procedimientos de cuidados	20,920
Gastroenterología	7,985	Patología	26,984
Ginecología-Oncología	359	Pie Diabético	685
Ginecología	11,174	Radio-diagnóstico	237,017
Hemodiálisis	13,655	Salud Familiar	117
Hemodinamia	1,030	Salud Mental	1,074
Medicina Física y Rehabilitación	61,982	Servicios Domiciliarios	468
Medicina Nuclear	3,696	Unidad de Salud Preventiva	947
Neumología	3,054	Urología	1,266
Neurología	7,202	Vacunas Privadas	3,428

TOTAL PROCEDIMIENTOS 499,343

Resumen asistencias médicas brindadas

Atenciones ambulatorias

Tipo de pacientes	Consultas	Emergencias	Estudios Exámenes auxiliares Procedimientos	Laboratorios
Atenciones	388,884	61,880	499,343	1,265,635

Ingresos hospitalización

Intervenciones Quirúrgicas

Ingresos Ambulatorios

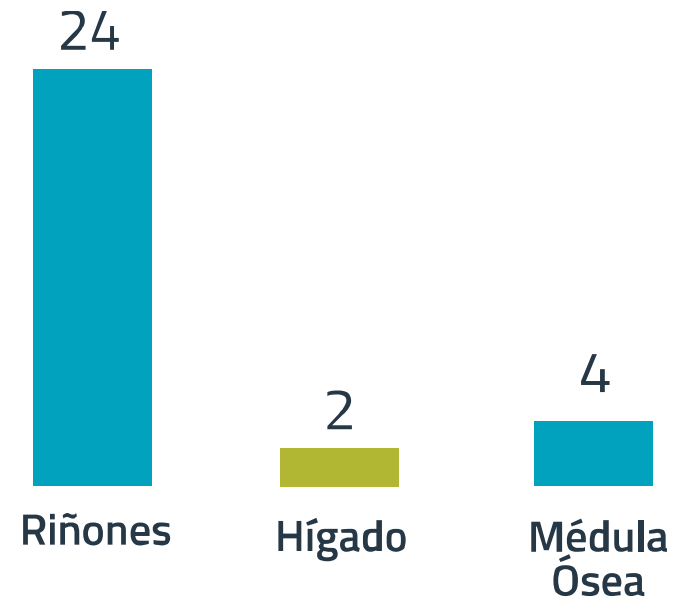
Interconsultas

Tipo de pacientes	Asistencia en pabellón	Asistencia en UCI			
Atenciones	14,371	1,615	13,161	4,607	39,911

TOTAL ATENCIONES **2,289,407**

Trasplantes realizados

Riñones	24
Hígado	2
Médula Ósea	4
TOTAL	30



Pacientes internacionales

Fue fortalecido el posicionamiento de nuestro hospital a través del departamento internacional, como centro de salud de referencia para toda la región del caribe y atención a pacientes provenientes principalmente de Europa y Norte América.

Se mantuvo el aumento progresivo en la utilidad por gestión, de servicios subcontratados para pacientes internacionales. Avalando de esta manera la satisfacción a las aseguradoras y pacientes internacionales, de que los servicios de salud no brindados en el hospital sean gestionados para estos, garantizando la calidad y eficiencia de los servicios.



Hospital General de la Plaza de la Salud

Your passport to high quality health services

HGPS International Services

A Specialized Team is dedicated to your health

- | Preventive Health Services
- | Oncology
- | Nephrology
- | Endocrine Health
- | Joint Replacement
- | and other Orthopedic Services
- | Pediatric and Adult Critical Care
- | Surgical Services

HGPS International Services
National Engineering, medical assistance

Tel. 669-565-2477 Ext. 1006/1008
www.hgps-international.net
#Hospital General de la Plaza de la Salud
@PlazaDeLaSalud

Hospital General de la Plaza de la Salud
Internacional

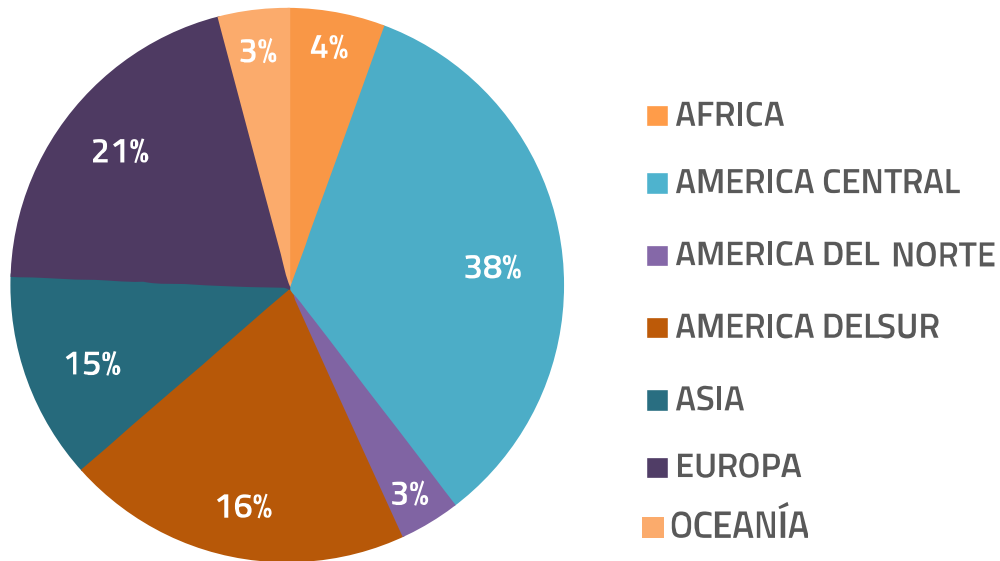
Servicios brindados de acuerdo al plan

Tipo de plan	Cantidad de servicios	%
SZV SOCIAL AND HEALTH INSURANCE	3,211	46.62%
NATIONAL HEALTH INSURANCE BOARD (NHIB)	1,826	26.47%
CATEGORIA E	701	10.28%
PLAN INTERNACIONAL WORLDWIDE	377	5.48%
CATEGORIA E ASEGURADOS	152	2.24%
PLAN INTERNACIONAL SUNMED INTERNACIONAL	123	1.82%
PLAN INTERNACIONAL CARIBE ASISTENCIA SIAM	109	1.58%
GRUPO RESCUE INTERNACIONAL	86	1.26%
PLAN INTERNACIONAL AETNA GLOBAL	79	1.17%
PLAN INTERNACIONAL SOS MEDICOS	66	0.96%
EMBAJADA AMERICANA	57	0.80%
PLAN INTERNACIONAL VANBREDIA/ CIGNA	47	0.67%
PLAN INTERNACIONAL CLARIA LIFE	15	0.21%
PLAN INTERNACIONAL GMC SERVICES	9	0.13%
PLAN INTERNACIONAL CMN GLOBAL	8	0.12%
PLAN INTERNACIONAL LA COLONIAL	5	0.07%
PLAN INTERNACIONAL BUPA MEDICAL SERVICES	2	0.03%
PLAN INTERNACIONAL GLOBAL EXCEL	2	0.03%
SEGUROS RESERVAS	1	0.01%
PLAN INTERNACIONAL VUMI GROUP	1	0.01%
PLAN INTERNACIONAL	1	0.01%
PLAN INTERNACIONAL ASSIST CARD	1	0.01%

TOTAL
PACIENTES ATENDIDOS
924

TOTAL
SERVICIOS BRINDADOS
6,879 100%

Servicios brindados por Zona Geográfica



Zona Geográfica	
AFRICA	4%
AMERICA CENTRAL	38%
AMERICA DEL NORTE	3%
AMERICA DEL SUR	16%
ASIA	15%
EUROPA	21%
OCEANIA	3%

Total 100%

Conclusión

Por los resultados presentados en estas Memorias de Gestión, es indiscutible el crecimiento experimentado por el Hospital General Plaza de la Salud.

Su crecimiento ha sido en todos los renglones identificados y alineados en su modelo de desarrollo.

Este año 2019, el cual esta iniciando servirá para continuar el crecimiento y mejorar el posicionamiento de la institución del sector salud de la República Dominicana.

Les invito a todos a que continuemos trabajando como un equipo y renovemos el compromiso para que esta institución logre los objetivos que nos hemos trazado en nuestro plan estratégico de convertirnos en un modelo en la atención médica nacional.



**Hospital General
de la Plaza de la Salud**

¡Cuidando de ti!

Gracias