



Condiciones de las marcas de certificación DQS y explicación del contenido del certificado

Lineamientos para los titulares de certificados DQS

¡Muestra tu marca! Los certificados DQS, así como las marcas de certificación con derechos de autor, son los símbolos visibles de una certificación exitosa y gozan de una excelente reputación en cualquier parte del mundo.

Comunique su éxito y demuestre al público que tiene procesos confiables, de alta calidad y orientados al cliente. Utilice las amplias opciones para colocar su certificado y los símbolos del certificado DQS protegidos internacionalmente: en papeles comerciales, en volantes y folletos, en su publicidad en línea, en vehículos, en stands de exhibición o en Internet.

GENERE CONFIANZA Y CUMPLA SUS PROMESAS

Estamos encantados de que desee atraer la atención hacia su exitoso sistema de gestión y DQS en sus documentos comerciales y de marketing. Hemos desarrollado diferentes marcas de certificación para este propósito.

Cómo usar las marcas DQS



- El uso de las marcas de certificación requiere certificados válidos u otras declaraciones de conformidad emitidas por DQS. Solo puede utilizar las marcas DQS que se muestran en su certificado emitido y válido (véase la página 6). Después de la expiración de la validez o en caso de suspensión, retiro o cancelación de una certificación, toda la publicidad con la certificación se suspenderá inmediatamente.
- Si su certificado no se aplica a toda su organización, debe indicar el ámbito restringido para el que es válido (véase la página 3).
- Las marcas siempre se utilizarán en relación con el nombre de su organización. Las marcas de certificado solo se pueden usar para las organizaciones mencionadas en el certificado. Si su organización tiene varios sitios, solo puede usar las marcas de certificado para el sitio que está realmente certificado.
- Cuando se utilizan marcas de certificación neutras, las normas o especificaciones subyacentes deben especificarse en las inmediaciones del símbolo (véase la página 3).
- Solo se pueden utilizar las marcas DQS que se muestran en su certificado emitido.
- Las marcas no se utilizarán en un producto ni en el embalaje del producto ni de ninguna otra manera que pueda interpretarse como una denotación de la conformidad del producto. Además, los clientes certificados no aplicarán las marcas a las pruebas de laboratorio, calibración o reportes de inspección, o cotizaciones en las que pueda insinuar la certificación o los certificados de productos o servicios.
- Las plantillas de marcas de certificado DQS están disponibles en alemán e inglés en varios formatos de archivo en nuestro sitio web en el siguiente enlace:

EN: <https://dqsglobal.com/intl/about/certification/certificate-logos>

Las marcas en sí no se cambiarán de ninguna manera, sin embargo, puede elegir qué tamaño y/o color (solo monocromático) usar para las marcas DQS.

- Recomendamos agregar el número de registro del certificado al símbolo (*requerido para la marca UL Registered Firm)
- En opinión de DQS, el material promocional o publicitario no entrará en conflicto y, de ninguna manera, creará una impresión engañosa en cuanto a la naturaleza del estado de certificación, excepto por la Marca que se prescribe para su uso en este documento.

Ejemplos de diseño

Marca DQS para sistema de gestión certificado

Ejemplo ISO 9001



Marca “UL Registered Firm” para sistemas de gestión certificados

Siempre estará en conjunto con los siguientes elementos:

- Nombre del cliente certificado
- Número de relación comercial
- Norma del sistema de gestión aplicable con el año de revisión en el que el cliente está certificado i.e. ISO 9001:2015
- Organismo de certificación emisor (por ejemplo, DQS Inc.)



DQS Inc.
NOMBRE DE LA INSTALACIÓN
INSCRITO EN ISO ____
AND ____ (otro registro
número estándar, si lo hubiera)
NÚMERO BR

Marcas DQS para sistemas certificados de gestión integrados

por ejemplo, certificado de acuerdo con

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001



Certificado DQS para ISO
9001,
ISO 14001 e ISO 45001

Marca DQS para alcances restringidos

Si su certificado no se aplica a toda su organización, debe indicar el ámbito restringido para el que es válido.



Nombre de la organización, certificado por DQS para ISO 14001 para el alcance restringido

Marca DQS para sistema de gestión certificado

por ejemplo, IATF 16949

NOTA: El único uso del logotipo de IATF relacionado con este esquema de certificación, es el que se muestra en el certificado emitido por DQS. Cualquier otro uso del logotipo de IATF permitido, está prohibido.



Marca DQS para sistema de gestión certificado

por ejemplo, EfbV – Decreto sobre empresas de gestión de residuos especializadas.

Nota: En el caso de las certificaciones de conformidad con el Decreto sobre empresas especiales de gestión de residuos (Entsorgungsfachbetriebsverordnung – EfbV), la actividad certificada en el sentido de la EfbV siempre debe indicarse en las inmediaciones del símbolo del certificado DQS (almacenamiento, recogida, transporte, tratamiento, reciclado, eliminación).



Certificado DQS de acuerdo con
EfbV - eliminación

Marca DQS para sistema de gestión certificado

Para las normas no acreditadas o voluntarias, debe indicar el esquema restringido para el que es válido.



Certificado DQS para 5S

Marca DQS para sistemas de gestión certificados

DQS MED para sistemas de gestión certificados

- Acreditación ISO 9001 DAkkS
- Acreditación ISO 15378 DAkkS
- Acreditación ISO 13485 DAkkS o SCC (Standard Council Canada)
- MDSAP
- TCP III



Símbolo de ejemplo: las versiones específicas de la certificación pueden estar disponibles en el sitio web

Marca DQS para certificados de organismos notificados

DQS MED para evaluaciones de conformidad certificadas reguladas

- REG (UE) 2017/745



Ejemplos de aplicación

Todas las marcas DQS representan la calidad y el valor intrínseco de su organización y le permiten hacerlo visible para el público, por ejemplo:



Cómo utilizar las marcas de acreditación

Normalmente, las marcas de acreditación o esquema solo están disponibles para los organismos de certificación y no está permitido para el titular del certificado (explícitamente en el caso de DAkkS, IATF). Dependiendo del certificado DQS y del programa de certificación, puede utilizar las marcas de acreditación o esquema debido a las siguientes condiciones (véase el contenido del certificado):

a) Marca ANAB

El uso del logotipo de acreditación por parte de terceros está permitido teniendo en cuenta lo siguiente:

- Solo los clientes con la marca ANAB en su certificado tienen derecho a utilizar las marcas que se ilustran a continuación.

- Un cliente certificado no utilizará la acreditación ANAB de tal manera que desprestigie a ANAB y no hará ninguna declaración con respecto a su certificación bajo la acreditación ANAB que ANAB pueda considerar inexacta, engañosa o no autorizada.
- La marca de acreditación ANAB solo se puede utilizar junto con la Marca de Firma Registrada y la Marca DQS en la papelería y literatura del cliente, y en su publicidad sujeta a las condiciones de uso de su Marca DQS. La marca de acreditación ANAB se colocará junto a la marca de la empresa registrada y la marca DQS.
- La marca de acreditación de ANAB no se utilizará en un producto o de tal manera que sugiera que DQS y / o ANAB han certificado o aprobado cualquier producto, proceso o servicio de un cliente certificado, o de cualquier otra manera engañosa. La marca de acreditación ANAB se reproducirá:
 - a. En negro sobre fondo blanco o de color claro o en azul (PMS 286 o equivalente) y rojo (PMS 485 o equivalente).
 - b. En un tamaño que haga que todas las características de la marca sean claramente distinguibles.
 - c. Sin distorsión de sus dimensiones.
- Al utilizar la marca de acreditación ANAB, su tamaño no debe exceder el tamaño de la marca de la empresa registrada y la marca DQS.
- Al utilizar la marca ANAB, debe ser junto con la marca de certificación completa que incluye tanto la empresa registrada como las marcas DQS como se describe a continuación:



- Tras la retirada de la certificación o acreditación ANAB de DQS Inc. Certificado El cliente dejará de utilizar todo material publicitario que contenga cualquier referencia al mismo

b) Para la certificación bajo otros organismos de acreditación

Los requisitos específicos pueden aplicarse y serán comunicados por sus respectivas oficinas de DQS, además.

c) Marcas y certificados IQNET

Para ciertos estándares, los clientes certificados DQS pueden generar los certificados IQNET por sí mismos. Para esos certificados, el titular del certificado también puede utilizar la marca IQNET, de acuerdo con la guía del usuario de IQNET aplicable disponible en <https://www.iqnet-certification.com>.

d) Marcas que no deben ser utilizadas:

ISO.org y DAkkS posee las marcas registradas para sus marcas no será utilizada por clientes certificados por DQS, por ejemplo:



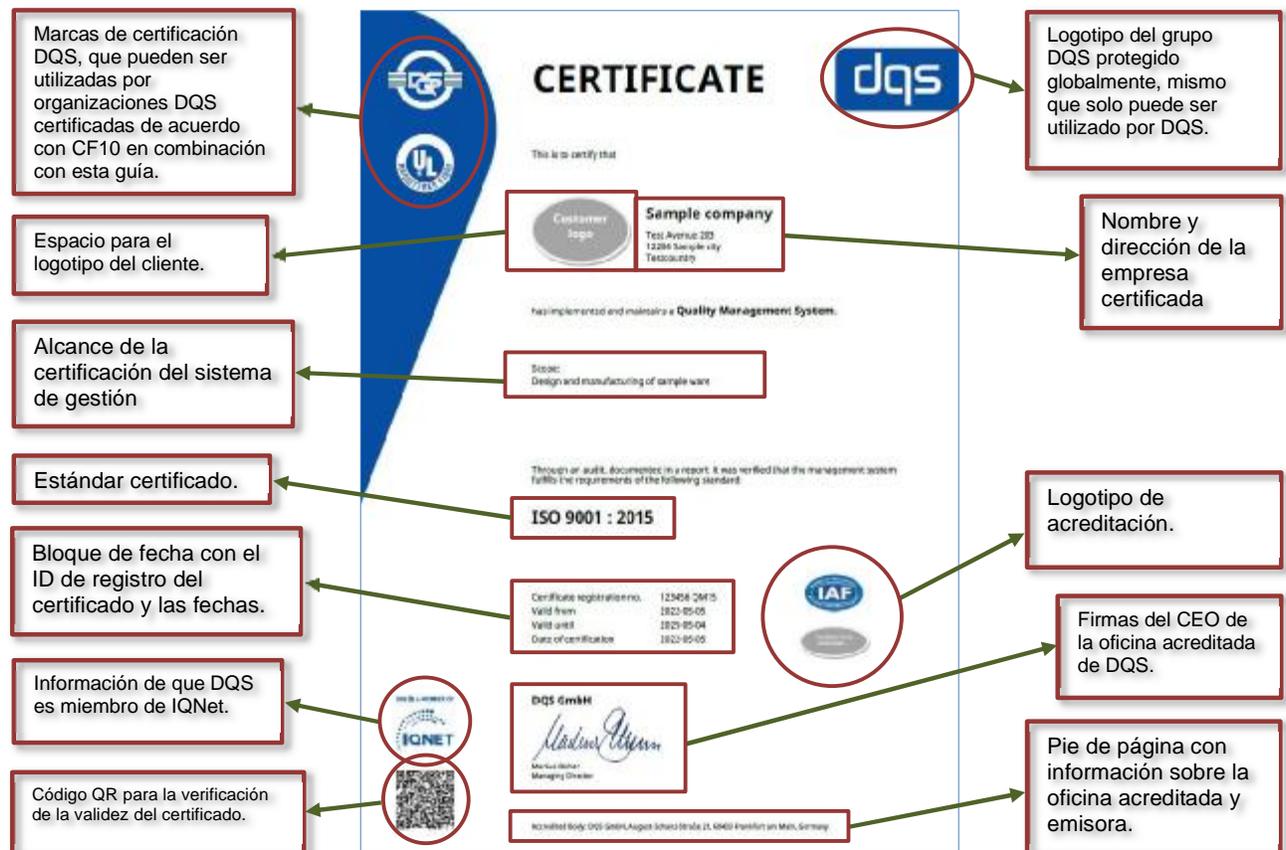
ISO
CERTIFIED



e) Terminología:

- No se debe registrar "ISO" como, o en, su nombre de dominio, sitio web o nombre de empresa, por ejemplo, www.isodatabase.com.
- No debe usarse "ISO" como nombre de tu producto o servicio o en él.
- No diga que usted, sus productos o sus servicios están respaldados, aprobados o certificados por ISO. (Recuerde, ISO no realiza certificaciones).
- Siempre refiérase a un estándar por su nombre completo y revisión. Por ejemplo, como: "XXX (Nombre del sitio registrado) ha sido certificado por DQS Inc. según ISO 9001: 2015".
- Consulte ISO o la Organización Internacional de Normalización de una manera justa y apropiada.
- Las declaraciones de conformidad no pueden hacer garantías o afirmaciones que puedan ser engañosas. Por ejemplo ("Como empresa registrada en ISO-9001:2015, proporcionamos el mejor café del mundo").

Explicación y significado del contenido del certificado



En algunos casos, el certificado consta de varias páginas. Los "**anexos**" de la primera página (principal) contienen una lista de la ubicación o los sitios que están dentro del alcance de la auditoría y/o un detalle de los resultados de la auditoría y los datos de productos y/o procesos asociados. El certificado siempre es válido solo con todas las páginas.

Los "**extractos de certificados**" de DQS son certificados para ubicaciones/sitios enumerados en los anexos de los certificados principales de DQS. Estos "Extractos de certificado" solo son válidos en relación con sus certificados principales.

Nuestros auditores o su responsable de servicio al cliente estarán encantados de apoyarle, examinar el uso de símbolos durante las auditorías y, si es necesario, acordar medidas correctivas con usted.

Si tiene alguna pregunta sobre publicidad con DQS, sobre presentaciones y sugerencias en Internet, o sobre oportunidades para el trabajo conjunto de relaciones públicas, no dude en ponerse en contacto con nosotros.