



Hospital General de la Plaza de la Salud

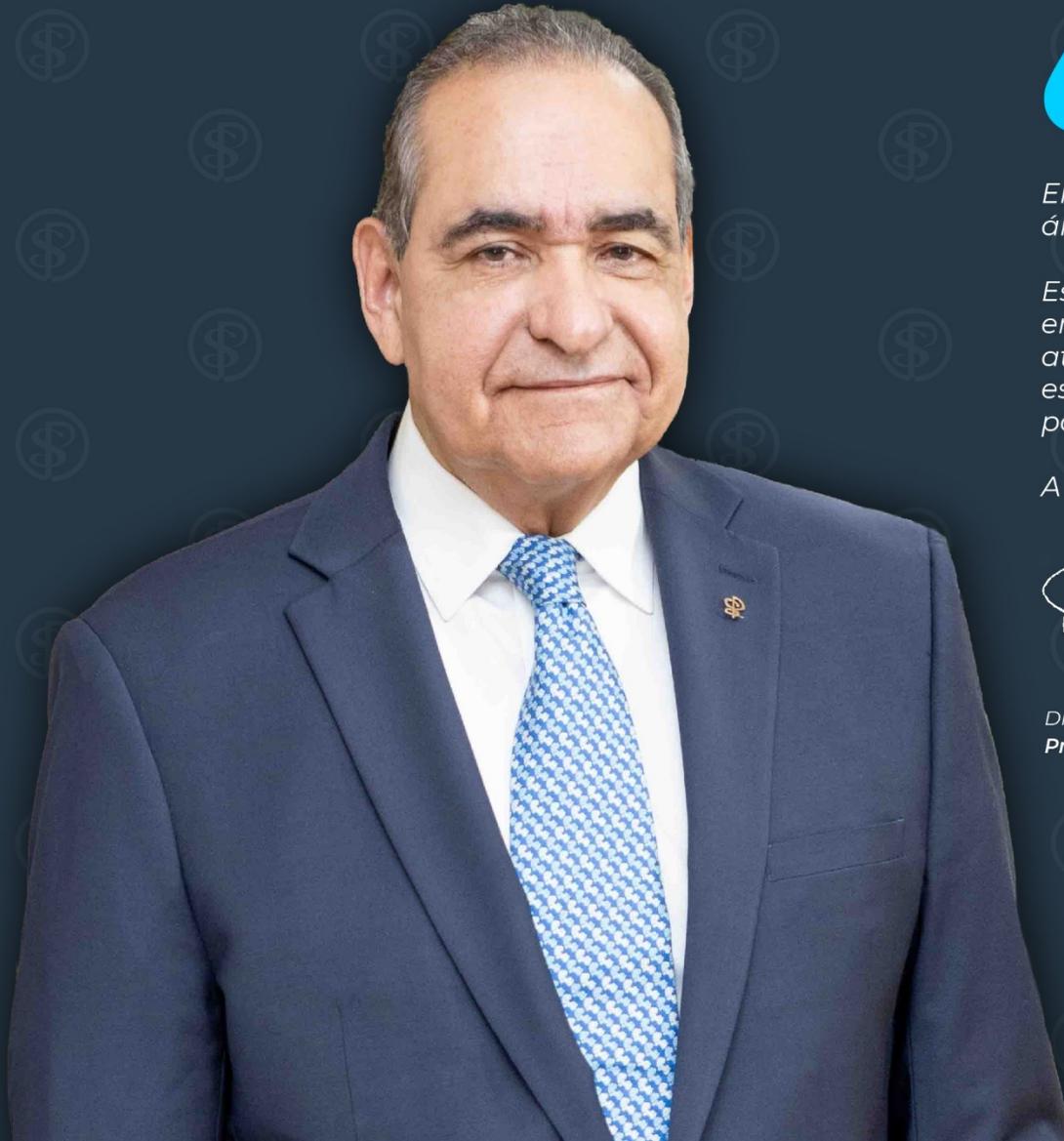
¡SOMOS LA GRAN FAMILIA QUE TE CUIDA!

EMERGENCIA

27 Años contando historias
Hospital General de la Plaza de la Salud

**MEMORIAS
GESTIÓN 2023**

Hospital General de la Plaza de la Salud



“

El año 2023 recién terminado nos dejó resultados muy positivos en todas las áreas de gestión en nuestra institución.

Esta historia que mostraremos a continuación nos habla de grandes logros en cuanto a la sostenibilidad financiera se refiere, números de pacientes atendidos, proyectos llevados a cabo, pero sobretodo, nos anima ya que todo esto estuvo sostenido por una satisfacción de usuario promedio en el año pasado por encima del 80%, lo cual afianza nuestra misión y razón de ser.

A continuación, a grandes rasgos nuestro desempeño 2023.

Dr. Julio Amado Castaños Guzmán
Presidente Ejecutivo

”



Julio A. Castaños Guzmán
Presidente



Miembros del Patronato

HOSPITAL GENERAL DE LA PLAZA DE LA SALUD



Fior D' Aliza Martínez
De Valdez



Arnaldo Espaillat



Eduardo Valdez



Ellis Pérez



Federico Henríquez Grateaux



Héctor José Rizek



Jhony Jones



José Gior Ariza Medrano



Joaquín Mendoza



Martín Bretón



Nancy Alam



Ramón H. Mejía



Ministerio de Trabajo



Ministerio de Salud Pública

Principales Directivos

HOSPITAL GENERAL DE LA PLAZA DE LA SALUD



Lic. Oliver Leonor
Sub. Dir. Financiero

Dra. Ariadna Garrido
Sub. Dir. Médico

Dr. Nepomuceno Mejía
Dir. Médico

Dr. Julio A. Castaños
Presidente

Lic. Sonia Ramos
Contralor

Lic. Fresa Fernández
Dir. Administrativo

Lic. Desiree Díez
Sub. Dir. Operaciones

Filosofía organizacional

VISIÓN

HGPS para el 2026, se habrá convertido en un sistema de salud integral y de calidad, con capacidad para responder a las necesidades de sus usuarios.

MISIÓN

Brindar atención médica integral de calidad a la población local y global, soportada por un equipo humano calificado y motivado en el marco de los valores institucionales.

VALORES

Compromiso
Calidad

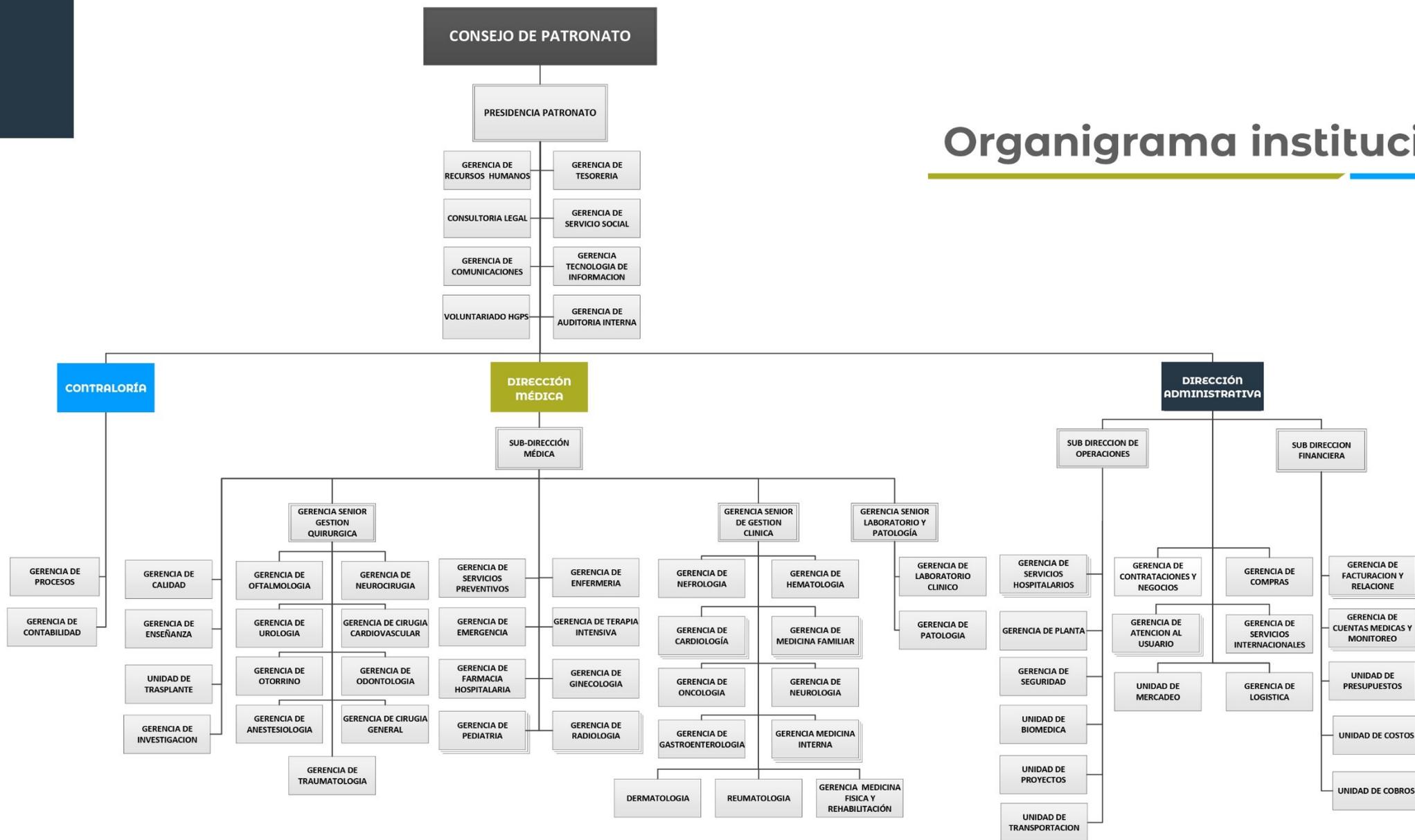
Ética
Innovación

Empatía





Organigrama institucional





Capital humano

Gerencial y directivo



Mandos Medios



Operativos



Profesionales



Técnicos



2,852

Total general de colaboradores

PERSONAL ADMINISTRATIVO

Gerencial y Directivo	28
Director Ejecutivo	1
Directivos de Área	3
Sub-Director	2
Gerentes Administrativos	22

Mandos Medios	128
Sub-Gerente Administrativo	5
Encargados de Servicios Administrativos	50
Coordinadores de Servicios Administrativos	19
Supervisores de Servicios Administrativos	54

Operativos	874
Apoyo Administrativo	83
Apoyo Operativo	273
Asistencial	71
Asistentes Técnicos	17
Contacto Directo	430

Profesionales	146
Analistas Administrativos	59
Profesionales Sistemas de Información	8
Profesional Administrativo	79

Técnicos	23
Técnicos servicios operativos	11
Técnicos Servicios Tecnológicos	12

Total General 1,199

PERSONAL MÉDICO

Gerencial y Directivo	26
Director de área	1
Sub-Director de área	1
Gerentes Senior	3
Gerentes Servicios de Salud	21

Mandos Medios	98
Sub-Gerentes Servicio de Salud	2
Encargados de Servicio de Salud	42
Coordinadores Servicios de Salud	39
Supervisores de Servicios de Salud	15

Profesionales	1,082
Médicos especialistas	409
Profesionales Médicos	17
Profesionales Médicos Residentes	148
Profesionales Médicos Iniciales	21
Profesionales varios de Servicio de Salud	487

Técnicos	447
Técnicos de Atención y Apoyo	364
Técnicos Especializados	83

Total General 1,653

Cambios estructurales

Durante el año 2023, la Dirección Administrativa y Dirección Médica llevaron a cabo ajustes significativos en sus estructuras organizativas, con el propósito de avanzar en la atención al paciente, mejorar la alineación de servicios con las expectativas del público y desarrollar nuevos modelos de negocio.

Destacamos la actualización y rediseño del programa de servicio domiciliario **"HGPS en tu Hogar"** y la apertura del nuevo centro integral **"GastroPlaza"**. Estas iniciativas no solo generaron nuevos puestos para mejorar y expandir los servicios, sino que también contribuyeron a una gestión administrativa más eficiente en estas áreas.

Con el objetivo de lograr una gestión más eficiente y promover el crecimiento de los servicios especializados, la Gerencia de Cardiología llevó a cabo una reestructuración en la **Unidad de Hemodinamia**.

Asimismo, para proporcionar un servicio más personalizado, se incrementó el personal de enfermería en diversas áreas, tales como Oncología, Quirófanos, Fibrobroncoscopia, Emergencia Pediátrica, Vascular Periférica, Ginecología, Traumatología, Hemodinamia, Cardiovascular y UCI Pediátrico.



Cambios estructurales

En relación con la Dirección Administrativa, se implementaron cambios en su organigrama estructural. La Gerencia de Comercial y Negocios, tal como se conocía anteriormente, fue modificada y se creó la Gerencia de Servicios Internacionales. Además, la Unidad de Mercado fue transferida como una dependencia directa de la Administración.

También se llevó a cabo la transferencia de las Gerencias de Cuentas Médicas y Facturación hacia la Subdirección Financiera, consolidando así todo el proceso de ingresos financieros dentro de una misma estructura organizacional.

Durante este año, como parte de un nuevo modelo de negocio, se diseñó el proyecto "**Café Plaza**", un servicio que ofrece alimentos y bebidas de alta calidad orientados a una alimentación saludable para empleados y usuarios. Esta unidad organizativa está bajo la supervisión de la Gerencia de Servicios Hospitalarios.

En este mismo contexto, se ejecutaron cambios en distintos puestos de trabajo, impactando un total de 299 posiciones. Se crearon 253 puestos en modalidad fija, se realizaron 31 creaciones en modalidad temporal y se llevaron a cabo 15 reclasificaciones.

Estos ajustes respondieron a la necesidad de optimizar la estructura organizativa y mejorar la eficiencia operativa en línea con los objetivos estratégicos de la institución.

Reclutamiento y selección de personal

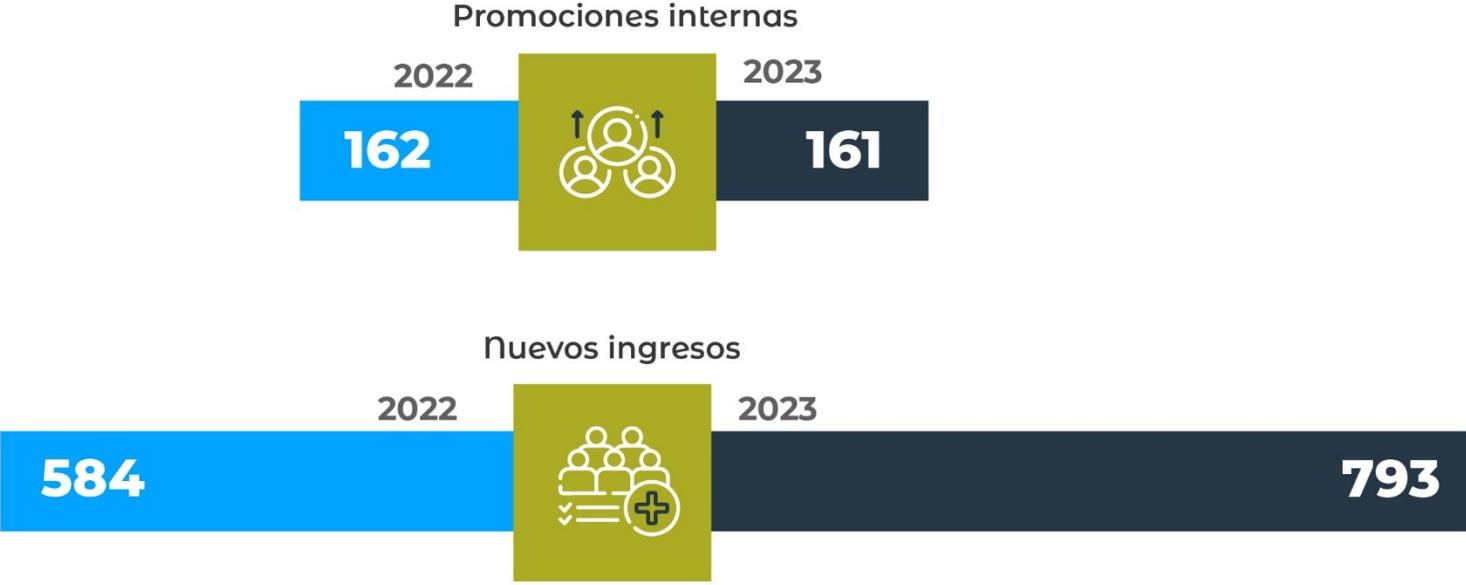
En el año 2023 tuvimos un total de 1,368 contratos, distribuidos en modalidades fijas (indefinidos), temporales (definidos) y de servicios prestados:

PERIODO	TIPO DE CONTRATO			Total
	Indefinidos	Definidos	Servicios prestados	
2023	793	551	24	1,368
2022	584	937	24	1,545
% AUMENTO	36%	-	-	-
% DISMINUCIÓN	-	41 %	0 %	11 %

En comparación con el año 2022 se sostiene un aumento de contratos fijos de aproximadamente un 36%. Dicho aumento, se relaciona a la contratación de personal para los proyectos de cafetería y seguridad, adicional a la rotación de personal y creaciones de puestos para las diferentes áreas clínicas y administrativas.

Promociones internas

Durante el año 2023 nos refleja que, del total de 793 vacantes fijas cerradas, el 20% fue completado con personal interno, para un total de 161 colaboradores que recibieron cambios o promociones en su puesto de trabajo.



Gestión de beneficios y servicios

Nuestra Institución con la misión de apoyar al personal integralmente mantuvo disponible los servicios y programas dirigidos a sus colaboradores:



Seguro fúnebre para empleados y dependientes

Facilidad de suscripción al Plan Funerario dirigido a dependientes directos de colaboradores fijos.



Subsidio almuerzo

Nuestra institución brindó como beneficio a sus empleados el subsidio en los almuerzos o cenas de todo su personal fijo y temporero.



Préstamos personales

Facilidad de préstamos, descontados vía la institución, con tasas preferenciales del mercado.



Otorgamiento de membresía PriceSmart

Culminamos con éxito el operativo de inclusión y renovación de membresía PriceSmart, afiliando un total de 90 empleados.



Crédito de Farmacia

Se mantuvo el apoyo de manera directa a nuestros colaboradores otorgando el crédito en farmacia, que se gestiona a través de los descuentos por nómina.



Pólizas de seguro (Mapfre, Banresevas y Prebea)

Se dio el 100% de cobertura a todo el colaborador fijo, en los planes y pólizas fúnebres, de salud y vida.



Bono escolar

El HGPS otorgó el beneficio a sus colaboradores para contribuir al crecimiento intelectual de cada uno de los dependientes en edad escolar (3 a 17 años).



Membresía gimnasio

Afiliación al plan corporativo del Gold's Gym, con acceso a todas las instalaciones y facilidades de la sucursal seleccionada.

Actividades

Reconocimiento del Corazón al Corazón

Primer reconocimiento del personal de enfermería, destacando la excelente labor y buen desempeño en beneficio a los pacientes.



Programas inducción del personal

Durante todo el año 2023, el 100% de los colaboradores que por vez primera y aquellos que tenían más de un año fuera de la institución, recibieron orientación general a cerca de diferentes tópicos:

- Conociendo el HGPS
- Gestión de Recursos Humanos
- Normativas Generales
- Estándares de Calidad y Gestión de Riesgos
- Higiene, Seguridad y Salud Ocupacional
- Cultura de Servicios
- Derechos de los Pacientes
- Sistema de Información SAP
- Gestión de la Comunicación
- Seguridad de Tecnología la Información





**CAPACITACIÓN y
DESARROLLO DE PERSONAL**



Resumen general

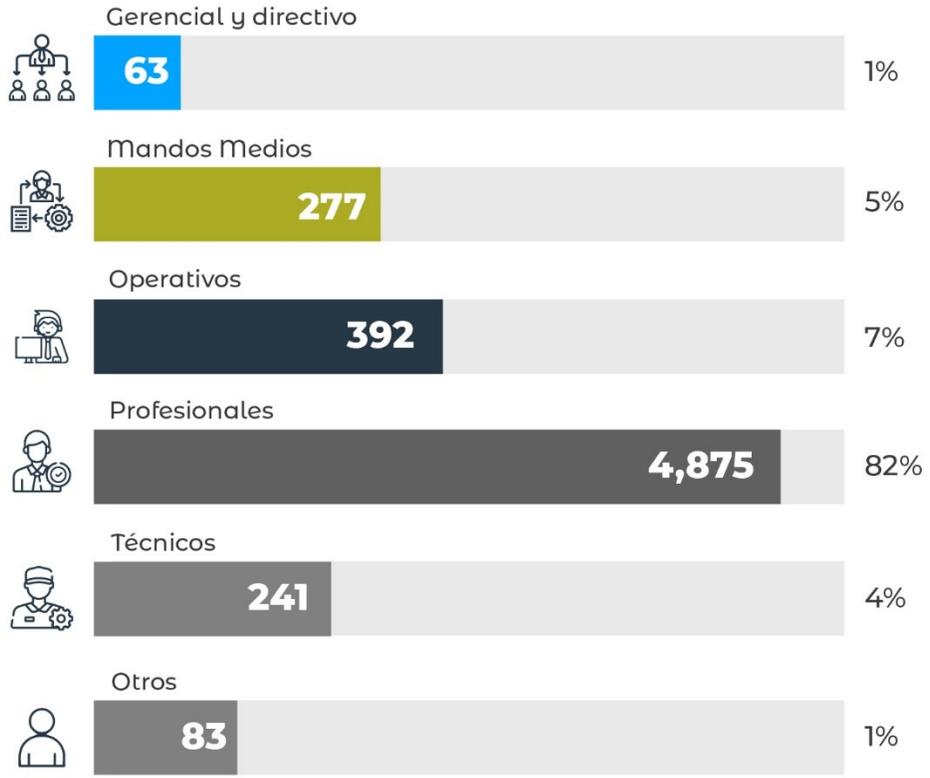
 **427**
Actividades de capacitación

 **7,995**
Horas de capacitación

 **39,796**
Horas hombres de capacitación (HHC)

 **5,931**
Colaboradores capacitados

Resumen por grupo ocupacional



Tipo de capacitación y sus modalidades

TIPO DE CAPACITACIÓN	MODALIDAD DE LAS CAPACITACIONES			
	CANTIDAD	IN	OFF	VIRTUAL
CHARLAS	12	12	0	0
CONFERENCIAS O SIMPOSIO	5	1	4	0
CURSOS	373	365	6	2
ESPECIALIZACIONES	12	0	11	1
DIPLOMADOS	16	2	4	10
TALLERES	9	7	2	0
TOTAL GENERAL		387	27	13

427
CAPACITACIONES





HGPS EN CIFRAS



Capacidad instalada



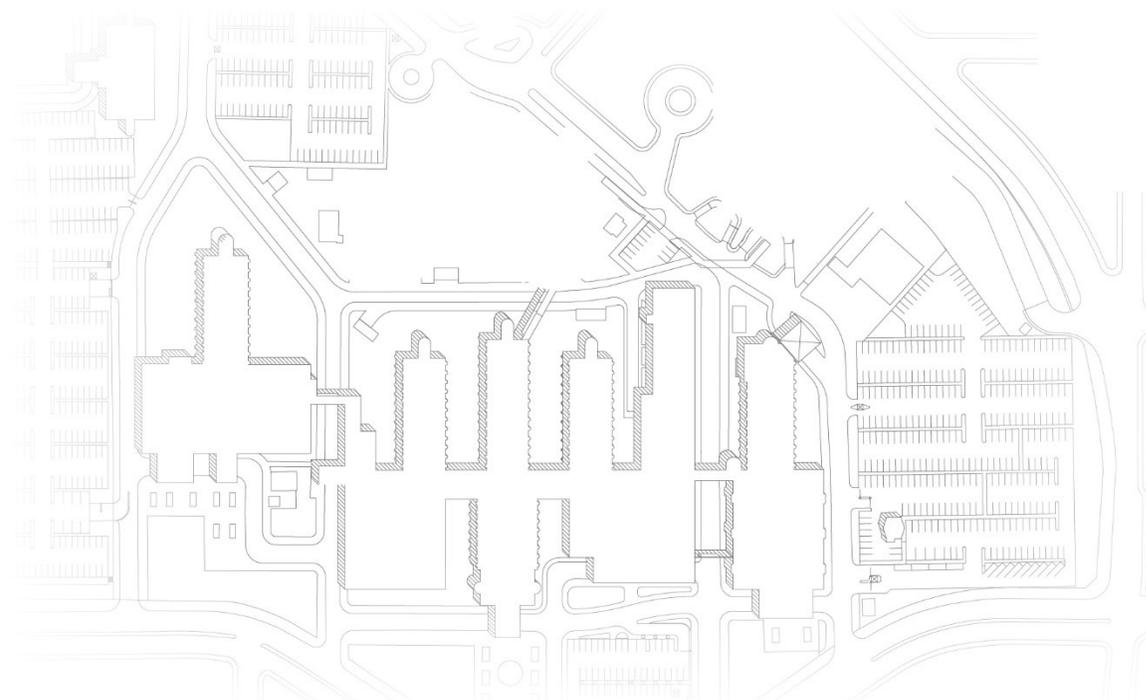
TERRENO
220,976.25 MTS²



CONSTRUCCIÓN
39,645.55 MTS²



EDIFICIOS
5



Pabellones de hospitalización	14	6 Camas pre-quirúrgicas	Camas intensivo polivalente	9	1 Sala de desintometría
Habitaciones hábiles para internamientos	160	131 Consultorios	Camas intensivo pediátrico	4	5 Salas convencional de rayos x
Número total de camas de hospitalización	292	1 Sala hemodinámica	Camas UCI neonatal	12	5 Salas de ecocardiograma
Camas emergencia adultos	19	2 Salas de mamografía	Número de quirófanos	9	4 Salas de electrocardiograma
Camas emergencia pediátrica	10	2 Salas de tomografía	Sala de parto (Esta sala también se utiliza para cirugías)	1	2 Salas de colonoscopías y endoscopia (3 torres)
Camas intensivo cardiovascular	13	10 Salas de sonografías	Unidad de recuperación post anestésica (8 camas)	1	

Distribución población básica por rango de edad y sexo

	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
MENOR DE 1	1,414	1,414	2,828
DE 1 A 4	6,928	5,731	12,659
DE 5 A 14	12,773	11,710	24,483
DE 15 A 64	34,936	68,460	103,396
MÁS DE 64	9,756	15,228	24,984



Total pacientes **atendidos masculinos**

65,807

39.1%



Total pacientes **atendidos femeninos**

102,543

60.9%

Distribución población básica pediátricos y adultos

	MASCULINO	%	FEMENINO	%
PEDIÁTRICOS	23,377	35.5	21,641	26.7
ADULTOS	42,430	64.5	80,902	73.3



Total pacientes **atendidos pediátricos**

45,018

26.7%



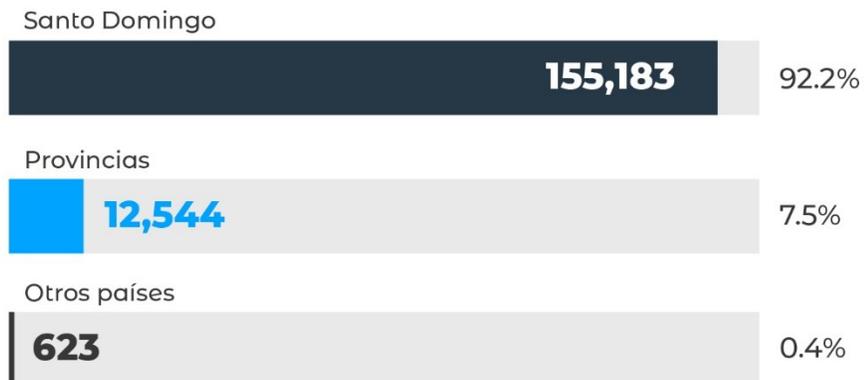
Total pacientes **atendidos adultos**

123,332

73.3%

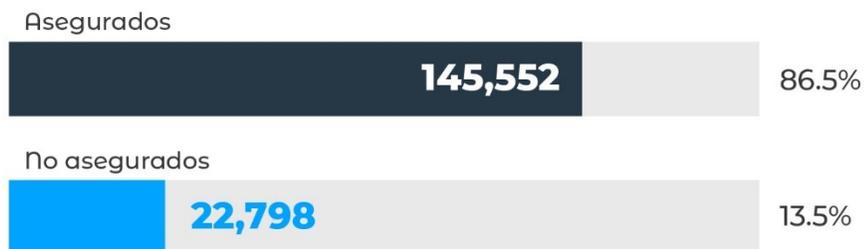
Distribución por procedencia

	FRECUENCIA	%
SANTO DOMINGO	155,183	92.2
PROVINCIAS	12,544	7.5
OTROS PAÍSES	623	0.4



Distribución por plan de atención

	FRECUENCIA	%
ASEGURADOS	155,183	92.2
NO ASEGURADOS	12,544	7.5





Intervenciones quirúrgicas

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
1,268	1,238	1,487	1,340	1,535	1,443
JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1,592	1,575	1,643	1,493	1,506	1,331



17,451

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS



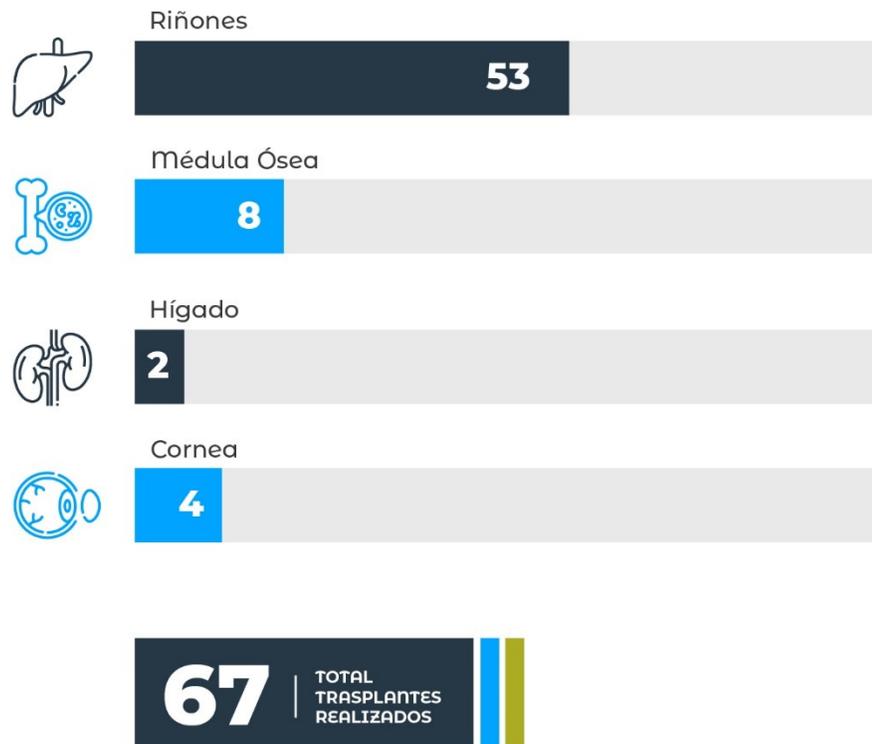
Procedimientos diagnósticos por áreas

Áreas	Alergología	910	Procedimientos
	Anestesiología	18,130	
	Audiología	2,288	
	Cardiología	61,440	
	Cardiovascular	78	
	Clínica del dolor	474	
	Dermatología	2,160	
	Gastroenterología	8,689	
	Gine-Oncología	650	
	Ginecología	14,264	
	Hemodiálisis	13,160	
	Hemodinamia	721	
	Infectología	2,343	
	Materno fetal	2,571	
	Med. Física y Rehabilitación	80,811	
	Medicina nuclear	3,278	
	Neumología	3,138	

Áreas	Neurología	8,171	Procedimientos
	Nutrición	616	
	Odontología	146	
	Oftalmología	5,858	
	Onco-hematología	4,671	
	Ortopedia	2,512	
	Otorrinolaringología	2,252	
	Otros procedimientos	17,957	
	Patología	28,565	
	Pie diabético	415	
	Radio-diagnóstico	252,871	
	Salud familiar	57	
	Salud mental	1,928	
	Servicios domiciliarios	1,492	
	Centro de Acceso Dir. y Priorizado	3,119	
	Urología	1,765	
	Vacunas privadas	941	

548,441
PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

Trasplantes realizados



Resumen asistencias médicas brindadas

Atenciones ambulatorias

Tipo de paciente	Consultas	Emergencias	Estudios, exámenes auxiliares, procedimientos	Laboratorios
Atenciones	401,332	46,825	548,441	1,378,364



2,466,555

TOTAL DE ATENCIONES BRINDADAS

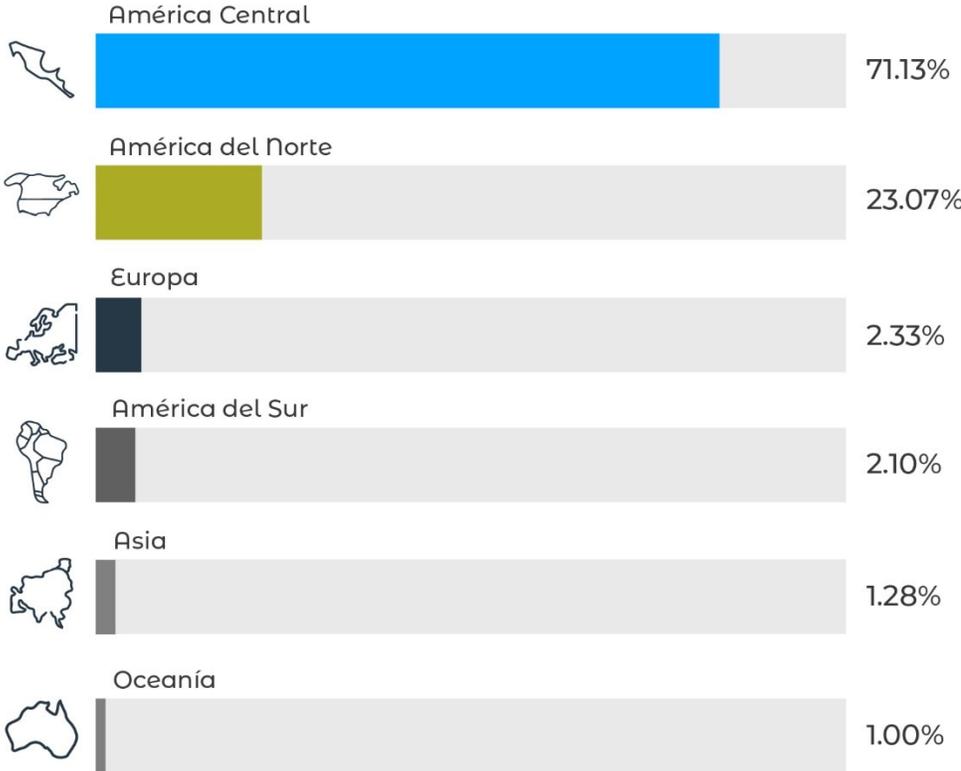
Ingresos hospitalización

Tipo de paciente	Asistencia en Pabellón	Asistencia en UCI	Intervenciones quirúrgicas	Interconsultas
Atenciones	14,117	1,487	17,451	58,538



DEPARTAMENTO INTERNACIONAL

Servicios brindados por zonas geográficas





Servicios brindados



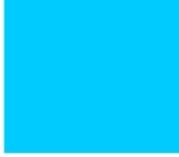
3,531

SERVICIOS BRINDADOS



841

PACIENTES ATENDIDOS





EDUCACIÓN MÉDICA CONTINUA

Programa de formación médicos especialistas

Se entregó al país **36 nuevos especialistas**, en las áreas de Medicina de Emergencia y Desastres, Medicina Familiar y Comunitaria, Neurocirugía, Cirugía General y Trasplante, Medicina de Imágenes Diagnósticas, Medicina Crítica y Terapia Intensiva, Medicina de Rehabilitación, Medicina Crítica Pediátrica, Medicina Materno Fetal y Medicina Interna.

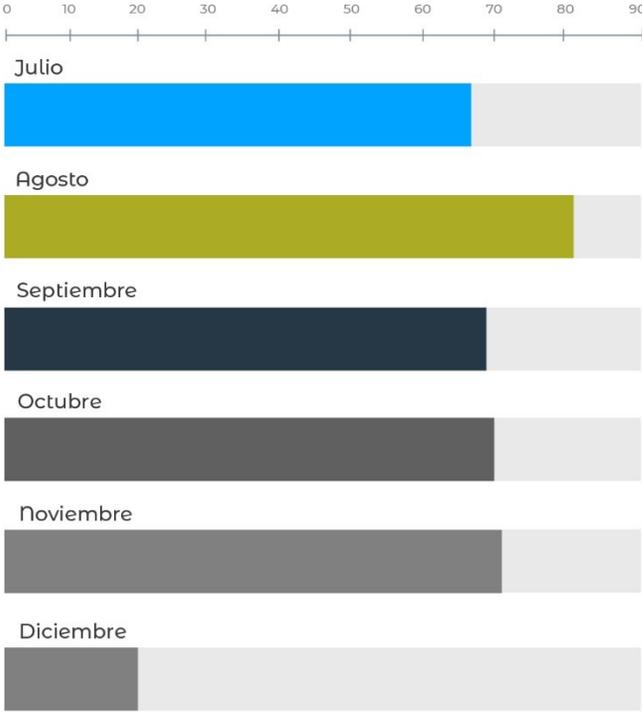
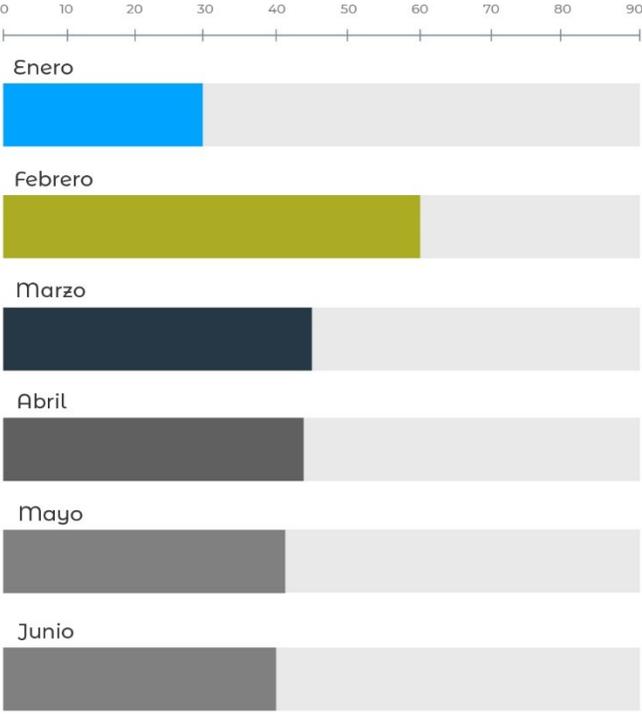
ESPECIALIDADES	CANTIDAD FINALIZADOS
NEUROCIRUGÍA	1
MEDICINA DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	2
MEDICINA DE REHABILITACIÓN	2
MEDICINA CRÍTICA PEDIÁTRICA	1
OTORRINOLARINGOLOGÍA Y CIRUGÍA CABEZA Y CUELLO	2
CIRUGÍA GENERAL Y TRASPLANTE	2
MEDICINA INTERNA	6
EMERGENCIA Y DESASTRES	8
MEDICINA CRÍTICA Y TERAPIA INTENSIVA	6
MEDICINA FAMILIAR Y COMUNITARIA	4
MEDICINA MATERNO FETAL	2

36
TOTAL DE EGRESADOS



Rotaciones médicas

Recibimos **635** rotantes externos de distintos centros hospitalarios del país, incluyendo estudiantes internos de **INTEC, UNPHU y UNIBE.**



Proyectos de investigación

ACTIVIDADES	CANTIDAD
SOMETIMIENTO PARA GRANT	1
ESTUDIOS COLABORATIVOS	1
JORNADA CIENTÍFICA	1
CURSOS/TALLERES	1
MANUALES	2
PUBLICACIONES INDEXADAS	3
PUBLICACIONES/PRESENTACIONES NO INDEXADAS	25
PÓSTERS CIENTÍFICOS NACIONALES E INTERNACIONALES	40



74 PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN



DONACIONES DE ALIANZAS NACIONALES E INTERNACIONALES

Proyecto trasplante hepático pediátrico

En fecha 21 de octubre de 2023, se realizó en nuestro hospital el tercer trasplante hepático pediátrico exitoso de donante vivo, a un niño de 9 años de edad, con antecedentes de cirrosis hepática biliar primaria, recibiendo la donación de un segmento de hígado de parte de su padre. Dicho procedimiento realizado de manera simultánea en el donante y el receptor.

Previo al trasplante en fecha 23 de marzo de 2023, se evaluaron a los pacientes citados por el área médica junto al Dr. Pedro Rivas del equipo de FundaHígado América, posteriormente se realizaron reuniones virtuales en seguimientos y preparativos.



Donación internacional

El 14 de abril 2023 recibimos en calidad de donación cinco (5) concentradores de oxígeno de parte del Banco Mundial. Estos equipos fueron muy utilizados y buscados durante la crisis sanitaria a que se enfrentó la República Dominicana ante la llegada y expansión en nuestro territorio del Covid-19.

Sin embargo, aunque la pandemia ha sido superada, estos equipos siguen siendo de gran utilidad para suministrar oxigenoterapia a pacientes con insuficiencia respiratoria, específicamente en el entorno hospitalario para pacientes con afecciones pulmonares y cardíacas, en los que sea prescrito oxigenoterapia de bajo flujo.





INNOVACIÓN y NOVEDADES

Actualización tarifaria

Cierre de negociaciones y actualizaciones tarifarias en base a las Resoluciones 553 y 563 del CNSS y Sisalril, y acuerdo de nuevos servicios modalidad paquete cirugía mayor ambulatoria, modalidad paquete de cuidados paliativos, servicios tipo paquete del área de neumología.

Estrategia de cultura de servicio

Implementamos la Estrategia de Cultura de Servicio y Experiencia del Paciente para Enfermería, como parte de la estrategia, solicitamos a las áreas que lideran el personal que da la cara a nuestros usuarios, reuniones para aunar esfuerzos en el cumplimiento de los indicadores del programa para de esta forma lograr nuestro objetivo: La experiencia memorable en nuestros pacientes.

Proceso de auditoria médica

Fue implementado un proceso de prevención de glosas que busca reducir al mínimo el valor monetario de las glosas, la cantidad de expedientes y procesos asistenciales afectados por ella, así como los tiempos de reclamación de facturas.

Dentro de las actividades desarrolladas en este proceso se encuentra la jornada de capacitación destinada a 336 enfermeras convocadas. Las áreas generadoras de facturación auditable, informes de resultados del proceso de auditoría médica presentan a cada gerencia involucrada, un detalle pormenorizado de las causas de glosas, su impacto financiero, así como recomendaciones para su prevención.

Asimismo se realizaron reuniones de retroalimentación, sensibilización y orientación al personal asistencial, acompañamiento personalizado según las necesidades del personal que ha sido identificado como causante de glosas atendiendo a criterios como reincidencia y relevancia estadística y financiera de los casos.



Novedades mantenimiento y servicios

Fueron gestionados acuerdos de servicio para dar respuesta a las necesidades de reparación de los mobiliarios del HGPS. La unidad de mantenimientos y servicios brindó el soporte a Biomédica, a fin de garantizar el funcionamiento óptimo de todos los equipos médicos del HGPS, resaltando que se logró tener en operación continua más del 90% del parque de equipos, apoyando la operatividad de la institución.

Novedades suministros y cocina

Se gestionó creación de nuevos suplidores y productos para Plaza Café y Cocina Hospitalaria, implementando las compras Online para dichas áreas, garantizando el abastecimiento de los productos consumidos

Evaluación de la satisfacción de los pacientes

Durante el 2023 realizamos las encuestas de satisfacción al usuario evaluando los diferentes procesos de la institución. El índice de satisfacción fue de un **82%**, con un Net Promotor Score de 82 puntos, considerando el resultado como excelente e indicando que el **82%** de nuestros pacientes nos refieren a sus amigos y relacionados de manera voluntaria, por el nivel de calidad y satisfacción percibida.

Como parte de la estrategia, los resultados fueron compartidos con los gerentes y directores de las diferentes áreas e igualmente realizamos mesas de trabajo con la finalidad de generar un plan de acción que permita fortalecer las áreas de mejoras identificadas.

A woman with long dark hair and round glasses is looking down at a tablet computer she is holding. The background is a blurred office or modern building interior. Several social media icons are floating in the air around her: a thumbs up, a shopping cart, an envelope, a notification bell with the number 3, a heart, a location pin, a person icon, and a heart with eyes emoji. The overall color palette is muted with a blue and yellow accent.

IMAGEN INSTITUCIONAL

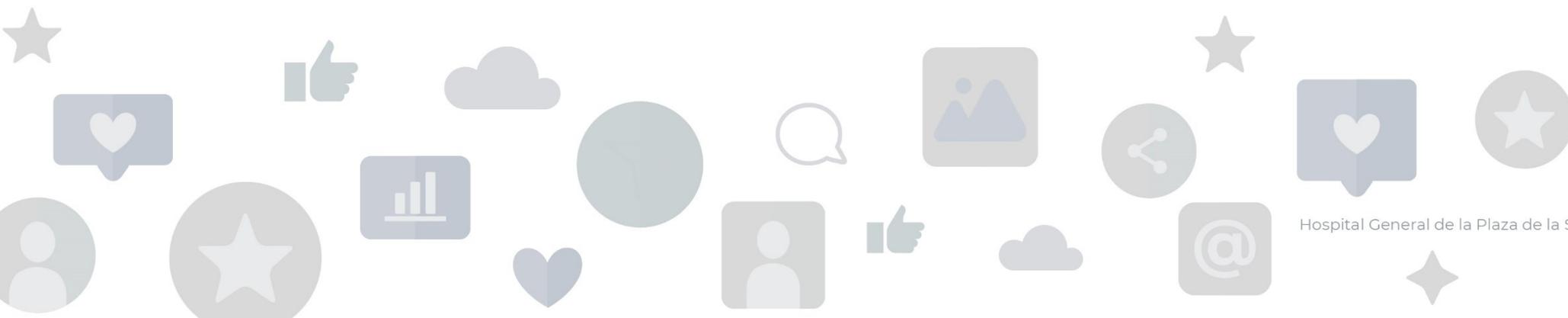


Desde la Gerencia de Comunicaciones durante el 2023, se dio continuidad a nuestro compromiso de afianzar la imagen institucional con la creación y desarrollo de acciones comunicativas de cara a la información, educación y sensibilización del ADN de nuestra marca mediante campañas alusivas a temas inherentes a la salud, llevando de manera oportuna la creatividad de piezas gráficas y audiovisuales expuestas a través de nuestros canales oficiales externos e internos.

Cada mes llevamos a cabo gestiones de comunicación bajo temas globales de salud y en la conceptualización de jornadas, actividades especiales, así como de nuestro quehacer institucional, poniendo de manifiesto los servicios, nuevas tecnologías, remozamiento de vallas, backlights, entre otras piezas visibles en diferentes puntos de nuestro recinto hospitalario.

Fortalecimos la convivencia comunicacional con nuestros colaboradores manteniéndoles informados del acontecer institucional, además de robustecer el flujo de comunicados a través de la creación de la Comunidad HGPS, canal de interacción a través de WhatsApp.

Asimismo, tuvimos presencia en los principales medios de comunicación nacionales a través de reportajes, colocación de artículos especializados, reseñas de eventos institucionales, coberturas especiales y colocación de publicidad estratégica.



Comunicación externa

Dirigimos y gestionamos nuestras cuentas en redes sociales, página web y comunicación externa digital, incluyendo contenido educativo, informando con temas de vanguardia a nivel de salud y de servicios internos; y sensibilizando en temas inherentes a nuestra naturaleza institucional, manteniendo interesados a nuestro público seguidor, y captando a nuevos adeptos de la marca. Asimismo, realizamos actualizaciones continuas de todas las actividades, servicios, novedades e iniciativas institucionales.

Logramos sostener la interacción con los usuarios y seguidores, que por estas vías solicitaban servicios e informaciones, además de recibir sus sugerencias e inquietudes acerca de los servicios que ofrece nuestro hospital.



Prensa escrita

Entre los medios de cobertura nacional, conservamos en el **Periódico Hoy** la publicación de un artículo a página completa cada lunes. **Para el 2023 obtuvimos un total de 44 temas** de salud abordados desde la experiencia profesional de nuestros especialistas de las diferentes áreas médicas, permitiendo a HGPS orientar a la población y incentivar a la prevención.



Navidad sin tropiezos



Prevenición. Por unas fiestas seguras
El momento de las fiestas navideñas es un momento de alegría y convivencia familiar. Sin embargo, también es un momento de mayor riesgo de accidentes, especialmente en el tránsito. Para evitarlos, es importante tomar algunas precauciones...

Previendo las complicaciones de la diabetes



Salud Preventiva
El autocontrol es fundamental para prevenir las complicaciones de la diabetes. Esto incluye monitorear los niveles de azúcar en sangre regularmente y seguir una dieta equilibrada...

Una alimentación que aumenta el riesgo y gravedad de la obesidad



Una alimentación que aumenta el riesgo y gravedad de la obesidad
El uso de alimentos ultraprocesados y ricos en azúcares y grasas saturadas contribuye al aumento de la obesidad y sus complicaciones. Es importante promover una alimentación saludable...

Tiempo de 'tacones', evite los accidentes al transitar

Prudencia
Las distracciones al volante por el uso de teléfonos móviles y otros dispositivos electrónicos son una de las principales causas de accidentes de tránsito. Se debe evitar el uso de estos dispositivos mientras se conduce...

Autocontrol y consultas médicas

Autocontrol y consultas médicas
El autocontrol y las consultas médicas regulares son esenciales para el manejo adecuado de la diabetes. Esto permite detectar y tratar cualquier complicación a tiempo...

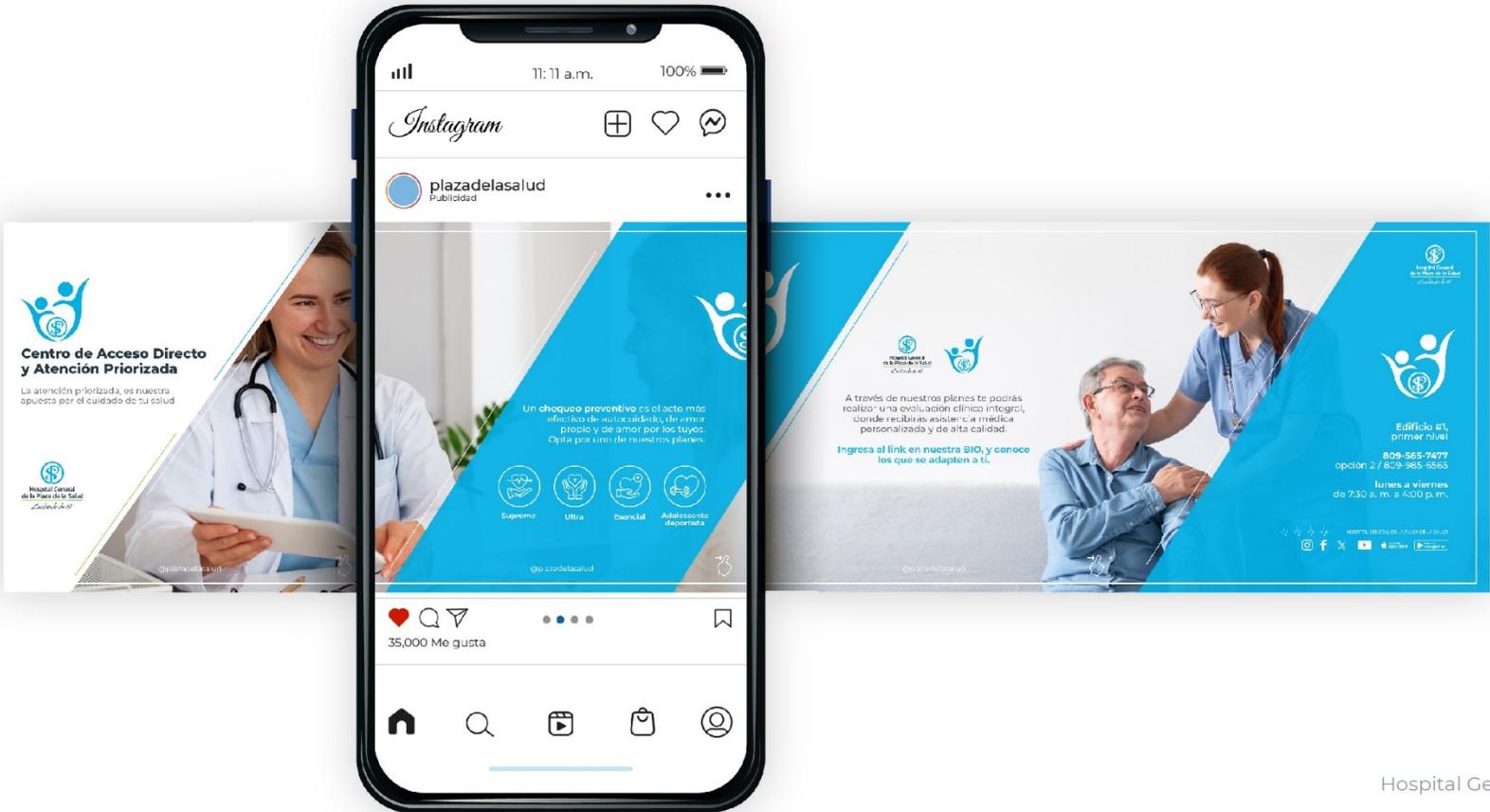
La incidencia de la obesidad en la diabetes

Obesidad y diabetes
La obesidad es un factor de riesgo importante para el desarrollo de la diabetes tipo 2. Mantener un peso adecuado puede reducir significativamente el riesgo de desarrollar esta enfermedad...



Redes sociales

Con miras a fortalecer nuestra marca HGPS a través de las redes sociales, creamos una reformada línea grafica con un conjunto de elementos visuales que definen nuestra identidad y que expresa los valores del Hospital reflejados con nuestra misión, visión y planificación estratégica.





Redes sociales (estadísticas)



Instagram

Total de seguidores **48.3K** Comentarios **+200** Mayor alcance **40,800K**

PUBLICACIONES

Post **360** Storie **1,080** Video **14** Mensajes privados **+100**



3,721,810

Impresiones generales



1,454

Publicaciones



Facebook

Total de seguidores **53,950** Comentarios **+100** Mayor alcance **49,910** Me gusta **21,116**

PUBLICACIONES

Post **360** Storie **928** Video **14** Mensajes privados **+100**



1,219,012

Impresiones generales

Redes sociales



Twitter (X)

Total de seguidores

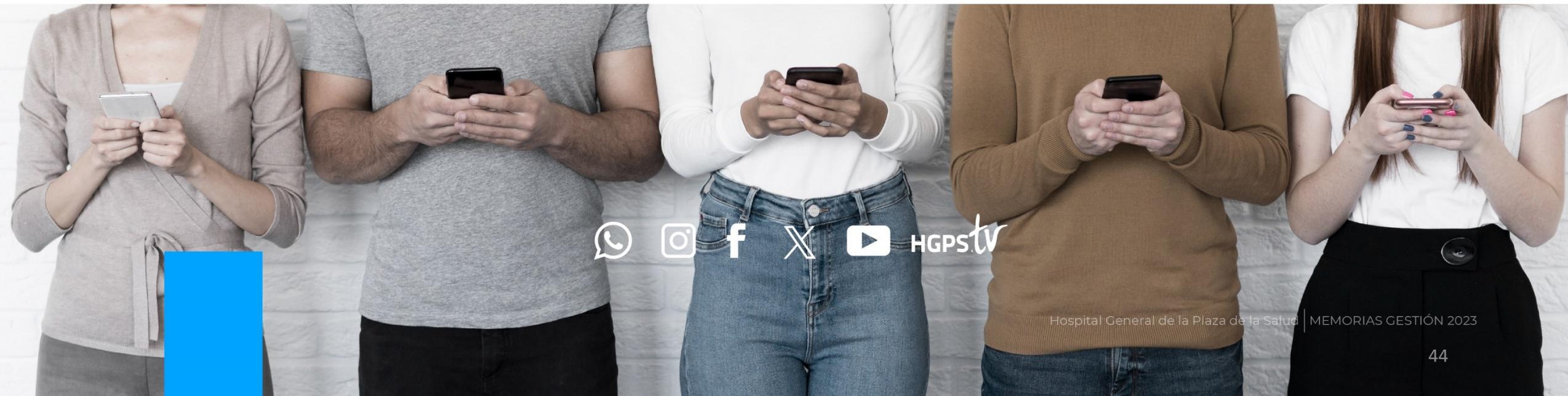
5,324

Publicaciones

22

Comentarios

+50





Comunicación interna

Con miras a diversificar los medios a través de los cuales la institución se comunica con el personal, hemos creado nuestro canal en WhatsApp llamado **Comunidad Interna HGPS**, con el fin de mantener comunicado de manera directa a cada uno de nuestros colaboradores.



Código QR para el canal **Comunidad Interna HGPS**
<https://whatsapp.com/channel/0029VaCwg7zCHDyslaNVlr38>



Marca HGPS

Durante el año 2023 se trabajaron ciertos artes que sirvieron de apoyo como parte de las actividades que llevamos a cabo con el fin de continuar logrando que nuestra marca HGPS siga manteniéndose y posicionándose tanto a nivel nacional como internacional como unos de los centros de salud #1 y preferencial en la República Dominicana. A continuación, los proyectos:



Tarjeta de agradecimiento otorgada a pacientes pediátricos de alta en nuestro HGPS



Constancia y certificado de nacimiento de gorro protector para frío con marca HGPS



Marca HGPS



Colocación de publicidad Mupi en las calles de la ciudad de Santo Domingo, concernientes a informaciones relevantes de las áreas médicas de Otorrino y Neumología.



Material pop (Flyer) concerniente a los servicios que ofrece el departamento Internacional.



Roll Up con marca institucional HGPS como apoyo a las actividades y reuniones tanto internas como externas con presencia de marca.

A hand holding a pen over a calculator with a line graph overlay. The background is a blurred image of a person's hand holding a pen over a calculator. A white line graph with a peak and a dip is overlaid on the calculator. The word "INVERSIONES" is written in white capital letters at the bottom left. A yellow horizontal line is below the text. A blue vertical bar is on the left side. A yellow vertical bar is on the right side. A dark blue vertical bar is at the bottom right.

INVERSIONES

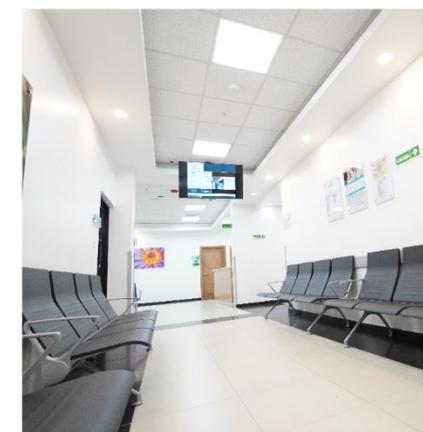
Proyecto habilitación del área para Fibrobroncoscopía, neumología

A raíz de la adquisición de un nuevo equipo para Fibrobroncoscopía, se solicitó la habilitación de un espacio para la realización de estos estudios, considerando las características especiales requeridas respecto del tratamiento de aire, superficies y protocolos de atención al paciente, así como para el lavado de equipos y manejo del paciente pre y post realización de los procedimientos, con el fin de ampliar y mejorar el servicio del área de **Neumología**, como parte de la Gerencia de Medicina Interna y la experiencia en general del paciente.



Proyecto remodelación y ampliación áreas de Gastroenterología

Este proyecto contempló la remodelación de las áreas de procedimientos, observación y recuperación, consulta, apoyo y servicios del **Departamento de Gastroenterología**, así como la creación de baños públicos próximos a la sala de espera y consultorios, para un área de intervención de aproximadamente **554.00M²**, mejorando la capacidad instalada y el flujo de atención, así como las prestaciones generales preexistentes, permitiendo una atención más integral y satisfactoria para el paciente.



Proyecto adecuación habitación # 108 para pacientes bajo tratamiento de Yodoterapia, pabellón 1-A

Este proyecto consiste en la adecuación del espacio de una de las habitaciones correspondientes al Pabellón 1-A, el cual está conformado por habitaciones privadas para hospitalización, incluyendo la colocación de la protección radiológica y tratamiento superficial requeridas tanto en paredes, como de techo y la puerta de entrada desde el pasillo. Además se realizó el cambio de piso a uno con propiedades asépticas, para permitir el internamiento de pacientes bajo tratamiento de Yodoterapia.



Proyecto adecuación área Central de Esterilización para instalación esterilizador Baumer, 300L

A partir de la adquisición de un nuevo esterilizador BAUMER HI SPEED II de 300 Litros y 2 Puertas, y dada la necesidad de instalar dicho equipo para ampliar la capacidad de respuesta y mejorar la operatividad de los quirófanos, se solicitó la adecuación del espacio para su implementación dentro del área existente de la Central de Esterilización, considerando las características requeridas de tiempo limitado para ejecución de obra civil, además de las preinstalaciones eléctrica, hidráulicas y sanitarias, con el fin de mejorar la calidad del servicio en el área.



Proyecto cafetería Plaza Café

El proyecto contempló, la remodelación total de la cafetería del edificio 5 con cambios estructurales y mobiliario; y la adecuación de la cafetería ubicada en el edificio 1 con una reorganización y cambios en mobiliarios.



Adquisición de un tren y autobús nuevo



Instalación chiller de respaldo para el ED03

Con el objetivo de mejorar la calidad del servicio de climatización en Oncoplaza, Uroplaza, Gerencia de Farmacia y el Almacén, el Hospital General de la Plaza de la Salud (HGPS) mediante licitación adjudicada a AirMaster, adquirió una (1) unidad tipo chiller modelo AquaForce, marca Carrier, de 100 toneladas de capacidad.



Remozamiento las marquesinas de los edificios

Sustitución del recubrimiento metal que originalmente tenían por fibrocemento, teniendo como resultado un cierre hermético del espacio contra techo el cual evita el asentamiento de aves e insectos, además de contar en el interior, mayor luminosidad y amplitud del espacio.



Construcción de nuevos espacios para parqueo de vehículos

El HGPS dispuso la construcción de tres (03) nuevos espacios para parqueos de vehículos con el objetivo de dar respuesta a la demanda de estacionamiento del parque vehicular correspondiente a visitantes.



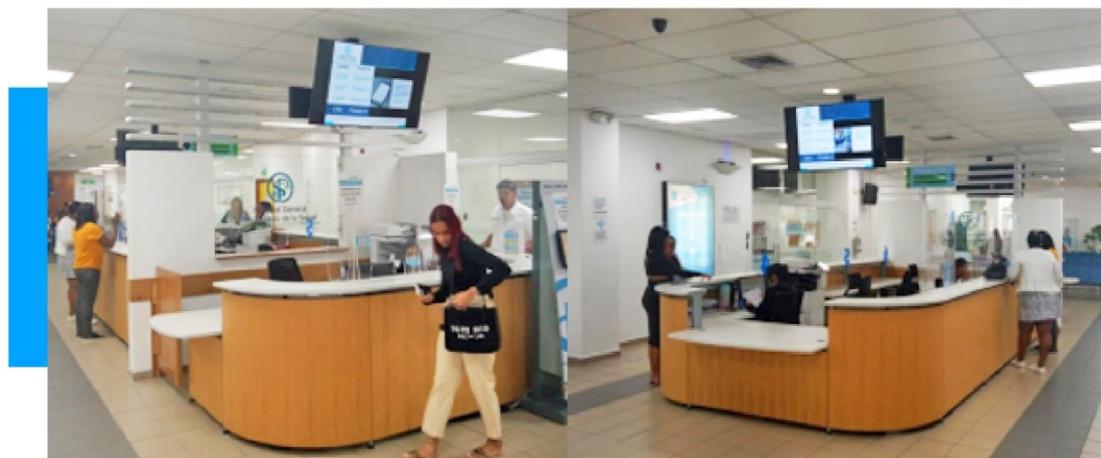
Construcción Jardín Terapéutico

Se realizó la construcción de un Jardín terapéutico, el cual integra un recorrido pensado para estimular los sentidos y exponer a los pacientes a condiciones y superficies reales. Estos recorridos acompañados de elementos biofílicos pretenden ayudar en los procesos de rehabilitación integral de los pacientes dentro de un espacio seguro y controlado.



Reemplazo counter del Lobby, Edificio 1, primer nivel

Se realizó el reemplazo del counter localizado en el lobby principal para ofrecer los servicios correspondientes a pediatría y ginecología. El nuevo espacio cuenta con seis (06) posiciones para facturación y dos (02) posiciones de atención al usuario.



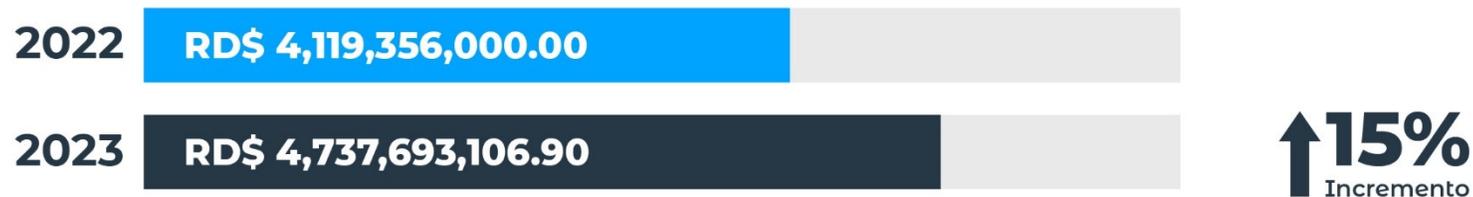


INGRESOS



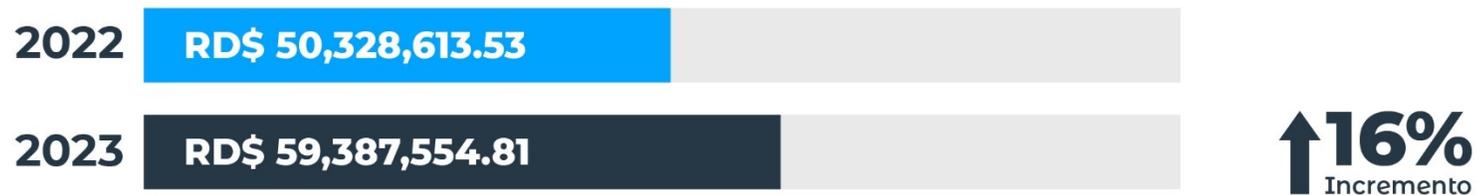
Ventas de servicios clínicos facturación por aseguradoras, instituciones con créditos y categorías (no asegurados)

En el año 2023, se experimentó un notable aumento en las ventas, destacando un monto generado de **RD\$ 4,737,693,106.90** incluyendo las partidas a las diferentes compañías de seguros nacionales, internacionales e instituciones con créditos y no asegurados reflejando un incremento del **15%** en comparación con el año anterior.



Ventas de servicios no operacionales

Durante el periodo 2023 de acuerdo al procedimiento CP-PR109, se realizaron las facturas de las ventas de los servicios no clínicos con número de comprobante fiscal por diferentes conceptos. El total general facturado fue de **RD\$ 59,387,554.81**, lo que representa un incremento de un **16%**.



GESTIÓN DE LA CALIDAD Y MEJORA CONTINUA



La Gerencia de Calidad, como área responsable de implementar y fortalecer el Sistema de Gestión de Calidad de la institución, alineado a la misión, visión y valores, así como a los objetivos del Plan Estratégico, durante el año 2023 desarrolló acciones enfocadas a traducir y aplicar el compromiso del liderazgo con la mejora continua y la seguridad del paciente.

Los logros obtenidos fueron producto de las acciones emprendidas a través de las unidades que forman la Gerencia, cuyos resultados detallamos a continuación:

A través de la unidad de Normas y regulaciones se desarrolló y se actualizó las documentaciones de las áreas de atención médica del HGPS conforme a las normativas del sector sanitario nacional e internacional (JCI), para lograr estandarizar los procesos, asegurando la calidad y seguridad de la atención de los pacientes tales como: Manual de Limpieza y Desinfección de Endoscopios del HGPS, Documentos de Medicina Nuclear, Políticas de Acceso y Continuidad de la Atención, Políticas de Derechos del Paciente y su Familia, Políticas de Manejo y Uso de Medicamentos, Atención y Manejo del Dolor, Política de Evaluación del Personal Médico y Actualización de Matriz de Evaluación de Estándares.

Mediante la vigilancia activa y las medidas correctivas, se obtuvo un promedio de índice **global de IAAS de 0.47**, lo cual se encuentra dentro de los estándares internacionales que es de un 1.4.

Durante el período 2023, ocurrieron 621 fallecimientos, de los cuales 75.3% corresponden a mortalidad intrahospitalaria (aquellos pacientes que fallecen después de 24 horas de estadía en la institución), el 24.6% fueron muertes extrahospitalarias (fallecidos antes de 24 horas de estadía en el hospital) para una **tasa de mortalidad intrahospitalaria de 3.1, extrahospitalaria 1.0 con una mortalidad general de 4.1**. (Estándar internacionalmente: 2- 4).

- La tasa de mortalidad materna para este periodo correspondió 0% (0 muertes maternas / 1,180 nacidos vivos x 1000).
- En referencia a mortalidad infantil con la integración del Sinave, Inasi y Registro de Defunciones por cada 100,000 nacidos vivos está en 14%, indicador nacional. Durante el 2023 la tasa de mortalidad infantil fue de 33.0, dicho índice de mortalidad fue elevado debido a que se incluyeron todas las defunciones en menores de 1 año, aunque no hayan nacido en el HGPS y como institución de cuarto nivel de atención, con unidades de cuidados intensivos neonatal y pediátrico, nos son referidos los casos más graves con mayor probabilidad de fallecer.
- La estadía hospitalaria obtuvo resultado para el 2023 de 3.8 %. Este denotó una disminución en relación al año anterior (2022) con 4.0, lo que revela un mayor rendimiento del recurso cama y calidad de los servicios.

INDICADORES BÁSICOS DE SALUD DEL HGPS 2023

Mortalidad materna				Mortalidad infantil		
Año	Defunciones	Nacidos vivos	Tasa de mortalidad materna x 1000 nacidos vivos	Defunciones	Nacidos vivos	Tasa mortalidad infantil x
2023	0	1,180	0	39	1,180	33

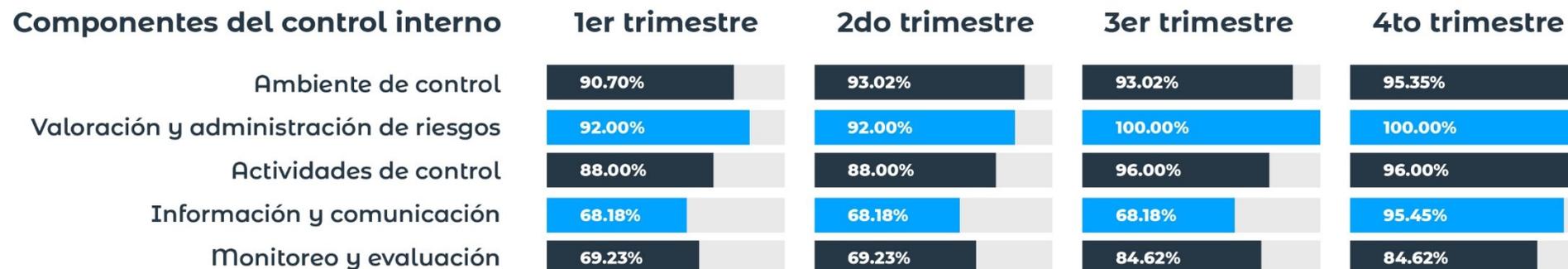
MORTALIDAD GENERAL		
Mes	Total	Tasa
EGRESOS (ALTAS-HOSPITALIZACIONES)	15,083	4.1
DEFUNCIONES	621	

Indicadores IAAS 2023	Totales promedio 2023	Estándar-objetivo
Tasa global de IAAS*	0.47	1.4
Tasa BAC/CLABSI*	6.24	9
Tasa ITUCU/CAUTI*	1.1	2.2
Tasa NAVM/VAP*	3.22	2
Porcentaje de ISQ/SSI+	0.08	1

Promedio estadía	Días pacientes	Promedio estadía	Total de egresos	Tasa
	67,675		17,479	3.8

Cumplimiento normas básicas de control interno

En el último reporte correspondiente al año 2023 presentamos un 94.28% de cumplimiento en la autoevaluación de los requerimientos establecidos por la Contraloría General de la República (CGR) en la implementación de las Nobaci, representando un incremento del 19.66% con respecto al porcentaje de cumplimiento obtenido a finales del 2022. El 5.72% restante corresponde a políticas y procedimientos que se encuentran en proceso de creación y actualización, así como la implementación de controles adicionales que requieren coordinación entre varios departamentos.



Dentro de los logros más importantes podemos enfatizar:

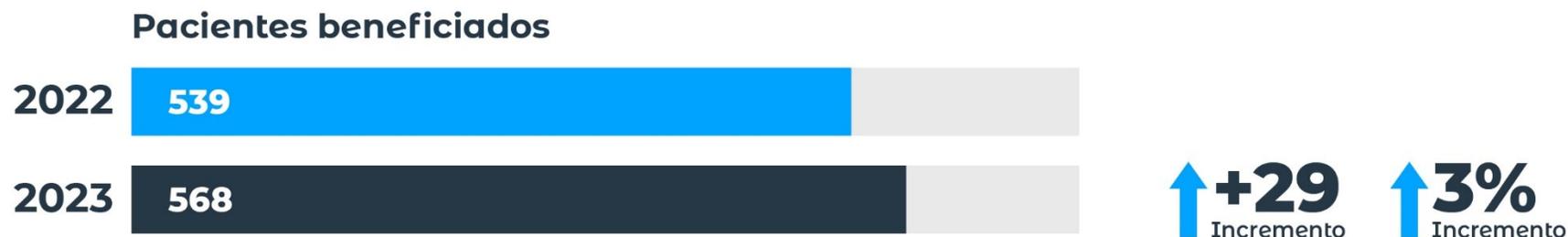
- El porcentaje obtenido del 94.28% cae dentro de la categoría de satisfactorio en la valoración realizada por la Contraloría.
- Formalización de la metodología para el análisis de riesgos de los Planes Operativos Anuales. Esto incluye que los integrantes del Comité de Planificación están familiarizados con la forma en que se levantan y analizan los riesgos que pueden afectar el cronograma de ejecución del POA.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Costo social por categorías de descuentos

Fueron evaluados de forma socio-económicas **568** pacientes desfavorecidos socialmente, provenientes de sectores marginados con patologías y diagnósticos de seguimientos y altos costos, representando un incremento de **29** pacientes beneficiados en relación al año 2022 que fueron **539**; debido a que más pacientes sin coberturas de seguros médicos fueron asistidos con apoyo económico del hospital.



Visitas domiciliarias

Con el propósito de verificar realidades socioeconómicas y sanitarias de pacientes y familias, fueron realizadas por trabajadores sociales 75 visitas domiciliarias a través de las cuales se identificaron datos e informaciones que condujeron al hospital apoyarles de manera solidaria de acuerdo a sus demandas y necesidades en sus planes de tratamiento de salud, lo que contribuyó a mejorar su calidad de vida.

Referimiento por las áreas	Cantidades
Programa de trasplante hepático pediátrico	1
Trasplante renal en adultos	12
Familiares de pacientes con compromisos pendiente con el HGPS	14
Programa de trasplante renal pediátrico	20
Programa de cuidados paliativos	28



75
Total de referimientos

Grupo de apoyo emocional pacientes y familias

Nuestra institución siempre ha valorado que el acompañamiento y soporte emocional al paciente y su familia sea un complemento necesario al tratamiento médico. Durante el 2023, a través de las sesiones de los grupos de apoyo, participaron 356 pacientes y familias en crisis por angustias, la no aceptación de diagnósticos de seguimientos y duelos anticipados, lo que les contribuyó a fortalecer sus capacidades de afrontamientos y aprender a convivir de la mejor manera posible.

Áreas asistidas	Cantidades
Unidad de cuidados intensivos pediátrico	80
Unidad de cuidados intensivos general	130
Unidad de trasplantes	146



356

Total de pacientes asistidos

Intervenciones sociales

Descripciones	Cantidades
Acompañamientos y coordinaciones de traslados a pacientes a sus hogares por abandono de familiares	11
Intervenciones de trabajadores sociales y seguimientos a casos por sospechas de abusos infantiles y/o presunta violencia intrafamiliar	21
Acompañamientos a Unidad de Neonatos en entregas de recién nacidos a sus padres o familiares en condiciones especiales	42
Intervenciones a pacientes y familias en crisis emocionales	134
Diagnósticos sociales e informes socio familiares	174
Asesoramiento en gestión de recursos sociales	1,505
Seguimientos y acompañamientos a casos vulnerables	2,109
Orientaciones	2,120
Atenciones y entrevistas	5,130



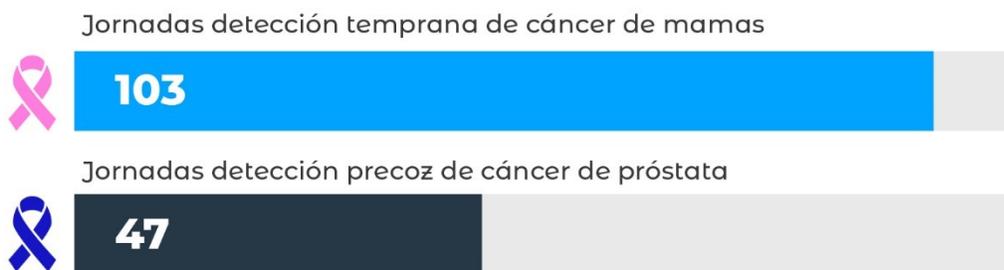
11,246

Total de intervenciones

Evaluaciones socioeconómicas programas preventivos del Voluntariado HGPS

Fueron depurados y evaluados socioeconómicamente por trabajadores sociales 150 candidatos y candidatas para ser incluidos en las jornadas preventivas auspiciadas por el Voluntariado y el Hospital para personas de bajos estratos sociales y sin cobertura de salud. En este sentido, fueron beneficiadas 103 mujeres a las que se les realizó mamografías y sonomamografías; y 47 hombres con analíticas y consultas de Urología, con la finalidad de contrarrestar anticipadamente los embates de enfermedades catastróficas.

Pacientes beneficiados por jornadas preventivas gratuitas



 **150** Pacientes beneficiados



VOLUNTARIADO HGPS



Operativos en beneficio de la comunidad

Durante el periodo 2023 a través del Voluntariado del Hospital se realizaron varios operativos y actividades en beneficio a nuestros pacientes:

- Jornada para detección temprana de cáncer de mamas, dirigido a 100 mujeres de bajos recursos económicos para Concientización de importancia de chequeos periódicos.
- Jornada para detección temprana de cáncer de próstata, dirigido a 50 hombres de bajos recursos económico para Concientización de chequeos periódicos.



Actividades en beneficio de la comunidad

- Bingo pro-recaudación de fondos para el Programa de Ayudas Económicas a paciente de bajo recursos.
- Acto de bendición y entrega formal del Jardín Terapéutico, al Patronato del Hospital con la presencia de altos ejecutivos, personal del departamento de Rehabilitación, Voluntariado e invitados especiales.
- Visita a grabación del programa Sofía Globitos, en el cual los niños del pabellón de Oncohematología disfrutaron de regalos y refrigerios en los estudios de Color Visión.
- Celebración del mes Rosa, con la colaboración de suplidores y voluntarias en el cual se realizaron diversas charlas, testimonios, en el área de Oncoplaza. Las participantes recibieron obsequios, así como prótesis donadas por Agujetas Solidarias.
- Realizamos fiesta navideña para los niños de Oncohematología con la participación de una cuenta cuentos, entrega de juguetes, dulces y actividades divertidas, además de regalos por parte de Starbucks y laboratorios Suiphar.
- Recibimos la visita de las 5 diseñadoras dominicanas que participaron en el Brunch-desfile de Moda Solidaria, celebrado en el Monumento Fray Antonio de Montesinos, recibidas por la directiva del Voluntariado.



Conclusión

Como hemos presentado en estas memorias, el año 2023 fue un periodo de grandes frutos, logros y metas alcanzadas que nos impulsan a trazarnos grandes retos para el año 2024, todo esto logrado gracias a un Patronato comprometido, un equipo de trabajo eficiente y dispuesto, así como clientes y pacientes leales, que nos hacen ser la marca de reconocimiento nacional en cuanto a salud se refiere.

Agradecemos la confianza que han depositado en nosotros nuestros usuarios, tanto internos como externos, y queremos con base en estos resultados continuar desarrollando esta institución en calidad, servicio y sostenibilidad financiera que nos permita seguir siendo la primera opción en salud de nuestros pacientes nacionales e internacionales.



Gracias